



UDRUGA POKRETNIH KOMUNIKACIJA HRVATSKE
MOBILE COMMUNICATION ASSOCIATION OF CROATIA
Nova Ves 50-HR-10 000 Zagreb-CROATIA
Tel./fax: +385 1 4667-323 · e-mail: upkh@upkh.hr www.upkh.hr

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
Jurišićeva 13
HR-10 000 ZAGREB

Zagreb, 31. prosinca 2008.

PREDMET: Program rada Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije za 2009. godinu
- javna rasprava

Poštovani,

Nastavno na otvaranje javne rasprave o prijedlogu Program rada Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (u nastavku: Program rada), ovim putem dostavljamo naše komentare:

Općeniti komentari

Program rada Agencije trebao bi predstavljati temeljni dokument s jasno navedenim smjernicama i rokovima realizacije ciljeva definiranih za narednu godinu.

Opći ciljevi regulacije kao i temeljne zadaće i nadležnosti Agencije su jasne i proizlaze iz relevantnih propisa, pa je stoga bitno shvatiti ovaj program kao operativni dokument s jasno preciziranim i konkretiziranim ciljevima i aktivnostima za tu kalendarsku godinu, sukladno područjima nadležnosti Agencije, stanja na tržištu i obvezama Agencije koje proizlaze iz propisa, s naglaskom na odrednice aktivnosti koje će imati za rezultat ostvarenje temeljnih zadaća Agencije sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama (u nastavku: Zakon).

Druga, i ne manje važna uloga Programa rada, jest da isti mora doprinijeti većoj transparentnosti rada Agencije kao nadležnog regulatornog tijela, te boljoj predvidljivosti regulatornog procesa – u smislu određivanja dinamike i načina uvođenja pojedinih regulatornih aktivnosti.

Sukladno navedenom u prethodnom odlomku, držimo da bi u ovom Programu rada bilo, za sve zainteresirane strane, korisno dodatno razraditi ili dodatno utvrditi pojedine aktivnosti:

- Jasniju podjela po područjima rada (regulacija tržišta, upravljanje ograničenim resursima, zaštita korisnika, infrastruktura, donošenje propisa i sl.)
- Dinamiku i analitiku pojedinih aktivnosti.
- Plan postupaka zamjene ugovora o koncesiji i dozvola za obavljanje telekomunikacijskih djelatnosti postojećim operatorima i davateljima usluga s novim potvrdama o općem ovlaštenju i novim dozvolama za uporabu radiofrekvencijskog spektra, sukladno prijelaznim i završnim odredbama Zakona
- Nedostaje plan i dinamika donošenja podzakonskih propisa iz nadležnosti Agencije, kako onih o kojima javna rasprava još traje, tako i novih, do sada neobjavljenih
- Nalazimo da bi od izuzetne koristi bili planovi i dinamika aktivnosti u području regulacije tržišta, s naglaskom na aktivnosti nakon provedbe analize mjerodavnih tržišta (primjena odgovarajućih regulatornih obveza, širokopojasni pristup Internetu, primjena troškovnog računovodstva i računovodstvenog razdvajanja...)



UDRUGA POKRETNIH KOMUNIKACIJA HRVATSKE
MOBILE COMMUNICATION ASSOCIATION OF CROATIA
Nova Ves 50-HR-10 000 Zagreb-CROATIA
Tel./fax: +385 1 4667-323 · e-mail: upkh@upkh.hr www.upkh.hr

- Neophodno je detaljizirati dinamiku i aktivnosti u području upravljanja radiofrekvencijskim spektrom (usklađivanja postojećih ovlaštenja za uporabu GSM i UMTS spektra s odredbama Zakona, omogućavanje tehnološki neutralne uporabe tih frekvencijskih pojasa, DVB-T/H, javni natječaji)

Komentari na pojedine stavke Programa

U uvodnom dijelu navodi se da će Agencija, među ostalim, poticati i daljnji razvoj hrvatskog gospodarstva, ali se ova smjernica u daljnjem tekstu ne pojašnjava pa nam nije jasno što se pod tim misli, ako je to cjelokupno hrvatsko gospodarstvo tada bi se to trebalo odraziti i na način financiranja Agencije. Pretpostavljamo ipak, da se mislilo na razvoj djelatnosti elektroničkih komunikacija i usluga koje posljedično može imati pozitivan učinak i na ostale gospodarske grane, ali način provedbe ovog zadatka nije objašnjen u Programu rada.

U tekstu Programa rada pojavljuju se neke nelogičnosti i neusklađenosti sa zakonskim i podzakonskim propisima. Primjerice, u dijelu o implementaciji troškovnog računovodstva i računovodstvenog odvajanja navodi se da će se time dokazivati opravdanost cijena usluga podložnih regulaciji. Skrećemo pažnju da se ovom regulatornom obvezom ne dokazuje opravdanost cijena, već njihova troškovna usmjerenost.

Načelno podržavamo ideju o uspostavi elektroničkog sustava dostavljanja, ažuriranja, pohranjivanja, analize i objavljivanja podataka, ali bismo željeli znati i na koji način će to smanjiti troškove operatorima, kao što ste to ustvrdili u Programu rada.

U dijelu Programa rada u koje se govori o zaštiti korisnika spominje se osnivanje odsjeka za zaštitu korisnika, iako se u prijedlogu Pravilnika o načinu rada unutarnje ustrojstvene jedinice za zaštitu korisnika ta jedinica naziva Odjelom za zaštitu korisnika. Kao što su neki od operatora već istakli u svojim komentarima na navedeni prijedlog Pravilnika, ovdje se radi o proširenju nadležnosti ove ustrojstvene jedinice na način da se određuje da će ista *posredovati i rješavati pritužbe korisnika te usklađivati opće uvjete poslovanja davatelja (usluga!) elektroničkih komunikacija s novim Zakonom o zaštiti potrošača*. Zakon jasno propisuje da unutarnja ustrojstvena jedinica za zaštitu korisnika ima svojstvo i zadaće savjetodavnog tijela koje se osniva prema Zakonu o zaštiti potrošača te da Agencija donosi odluku o sporu na temelju mišljenja te jedinice. Stoga ovaj dio Programa rada treba uskladiti sa zakonskim odredbama.

Želja nam je sudjelovanjem na ovoj javnoj raspravi dati svoj doprinos povećanju operativnosti, transparentnosti i predvidljivosti regulatornog procesa i usklađivanju Programa rada sa zakonskim odredbama te se nadamo da će naše primjedbe i prijedlozi biti prihvaćeni.