

Datum: 20.04.2009. godine

Komentari Telcro Grupa d.o.o. na Analizu tržišta pristupa i započinjanja (originacije) poziva iz pokretnih javnih komunikacijskih mreža i Odluku – Tržište pristupa i započinjanja (originacije) poziva iz pokretnih javnih komunikacijskih mreža

Ovaj dokument osvrće se na dio Analize koji se odnosi na MVNO (virtualne pokretne mrežne operatore) u Republici Hrvatskoj.

Telcro Grupa smatra da određeni stavovi izneseni u analizama tržišta su nepotpuni, nedorečeni i u najmanju ruku nepotkrijepljeni sa stvarnim podacima s tržišta. Dokument u suštini predstavlja „mišljenje“, a ne analizu.

Telcro Grupa pokušavala je dvije godine dobiti pristup mreži operatora poradi pružanja usluga virtualnog pokretnog mrežnog operatora. Agenciji je jako dobro poznat proces i postupci koje je Telcro Grupa vodila pred Agencijom, a i drugim državnim tijelima te nikako ne može zaključiti na osnovu toga da operatori sa znatnom tržišnom snagom „nemaju namjeru kočiti razvoj tržišta“ i da su „spremni na temelju zajedničkog poslovnog interesa omogućiti pristup mreži virtualnim pokretnim operatorima“. U Rješenju u postupku Telcro Grupe d.o.o. i T-Mobile Hrvatska d.o.o. (vidi link: <http://www.telekom.hr/lgs.axd?t=16&id=1051>) vidi se opis kompleksnog i dugotrajnog procesa koji je Telcro Grupa prošla i kako je SMP operator postupao. Iz toga se da zaključiti da SMP operator nije spreman omogućiti pristup.

U analizi se navodi da je Agencija pozvala na razgovor predstavnike mobilnih operatora koji pružaju usluge na tom tržištu. Međutim, nije pozvala i upitala za mišljenje Telcro Grupu (analiza bi trebala sadržavati barem mišljenje Telcro Grupe, tvrtke koja je dvije godine provela radeći na istraživanju i pokušaju pokretanja MVNO-a u Hrvatskoj), a niti druge sudionike koji su svoju zainteresiranost o pružanju MVNO usluga izrazili tijekom javne rasprave o „Pravilniku o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme“ (vidi link: <https://rasprava.telekom.hr/Default.aspx?rasprava=204>).

Nadalje se tvrdi da je Telcro Grupa jedini subjekt koji je tražio pristup od mobilnih operatora u svrhu pružanja MVNO usluga. Odgovorno tvrdimo da su Telcro Grupi i predstavnici i odgovorne osobe i T-Mobile Hrvatska d.o.o. i VIPnet d.o.o. u više navrata tvrdili da dobivaju velik broj zahtjeva za pristupom mreži u svrhu pružanja MVNO usluga. Postavlja se pitanje zašto Agenciji nisu prijavljeni takvi zahtjevi i zašto Agencija za njih ne zna, a što je svakako relevantno za Analizu.

Nadalje, tvrdnja da su SMP operatori „spremni na temelju zajedničkog poslovnog interesa omogućiti pristup mreži virtualnim pokretnim operatorima“ u kontradikciji je s tvrdnjom predsjednika uprave T-Mobile Hrvatska d.o.o. gospodina Rainera Rathgebera koji u interview-u za Večernji list (manager.hr) od 12.12.2007. godine, broj 1121 godina XVIII izjavljuje: „*Mi doista ne vidimo potrebu za MVNO-om u Hrvatskoj*“ i „*U T-*

Mobile-u zasad nemamo interesa otvoriti našu mrežu za MVNO-e.“ Ova izjava može se smatrati indirektnim signalom drugom SMP operatoru, a na taj način i koluzijom.

Želimo još naglasiti da je praksa EU u analizama ovog tržišta se vodila principom:

- „Ukoliko nema niti jednog MVNO-a na tržištu, to je jedan od indikatora da SMP operatori sprječavaju ulazak istih na tržište“, dok se ova Analiza vodi principom
- „Ukoliko je Agencija upoznata samo s jednim zahtjevom, to nije dovoljno da se zaključi da SMP operatori sprječavaju ulazak istih na tržište“.

Iz svega ovoga predlažemo da se regulatorne obveze trgovačkih društava T-Mobile Hrvatska d.o.o. i VIPnet d.o.o. na tržištu međusobnog povezivanja, koje se odnose na uslugu pristupa i započinjanja (originacije) poziva iz pokretnih javnih komunikacijskih mreža određene Zakonom o telekomunikacijama prema „Popisu mjerodavnih tržišta i operatora i davatelja telekomunikacijskih usluga koji imaju znatniju tržišnu snagu na tim mjerodavnim tržištima“ od 17. prosinca 2007. klasa 344-01/07-01/939 ur. broj: 376-11-1, ne ukinu.

Telcro Grupa d.o.o.