



VIPnet d.o.o.
pp 470, HR - 10 002 Zagreb
Vrtni put 1
HR – 10 000 Zagreb

Tel +385 1 46 91 091
Fax +385 1 46 91 099
E-mail office@vipnet.hr
www.vipnet.hr

MB: 1402633
Žiro: 484008-1100341353

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
Jurišićeva 13
HR-10 000 ZAGREB

Zagreb, 28. travnja 2010. godine

PREDMET: Javna rasprava o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama

Poštovani,

VIPnet d.o.o. (u nastavku Vipnet) kao operator javne pokretne i nepokretne komunikacijske mreže pozdravlja inicijativu pokretanja javne rasprave o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama, a naše komentare dajemo u nastavku:

Sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama (NN 73/2008, dalje u tekstu: ZEK), Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: Agencija) najmanje jednom u dvije godine provodi javnu raspravu u svrhu utvrđivanja obavljaju li se univerzalne usluge na propisani način, i ima li zainteresiranih operatora za pružanje univerzalnih usluga, te na kojem području Republike Hrvatske.

ZEK također određuje da u slučaju kada Agencija utvrdi da se univerzalna usluga (osim usluge iz članka 35. stavka 2. točke 1. Zakona) obavlja na zadovoljavajući način, Agencija može ukinuti postojeću obvezu određenom operatoru (što bi mogao biti slučaj u danom trenutku kada za sve univerzalne usluge postoji određen operator) ili u slučaju kada operator za tu uslugu niti nije određen, da Agencija niti ne mora odrediti operatora univerzalne usluge (odnosno i dalje za tu uslugu neće biti određen davatelj univerzalne usluge).

Naše tumačenje ZEK-a je da isti ne određuje kakva su pravila postupanja u slučaju kada se utvrdi da se pojedina usluga obavlja na zadovoljavajući način, a postoji interes operatora da postane davatelj univerzalne usluge, odnosno da li Agencija u tom slučaju može odrediti davatelja univerzalne usluge i po kojoj proceduri.

Nadalje, po našem mišljenju, ZEK određuje postupanje u slučaju kada se prethodno utvrdi da se pojedina univerzalna usluga ne obavlja na zadovoljavajući način, odnosno da Agencija tada treba odrediti operatora za obavljanje univerzalne usluge, bilo izravnom odlukom, bilo putem odabira u postupku javnog natječaja.

Stoga smo ovim putem slobodni predložiti, u smislu našeg tumačenja ZEK-a, da bi bilo svrsishodno izvršiti slijedeće aktivnosti navedenim redoslijedom:

1. **utvrditi da li se pojedina univerzalna usluga obavlja na odgovarajući način,**
2. **a ako se za pojedinu univerzalnu uslugu utvrdi da se ista obavlja na nezadovoljavajući način, pristupiti ispitivanju interesa drugih operatora, odnosno, davatelja usluga.**

Naime, Vipnet je mišljenja da donošenje odluka temeljem informacija samo krajnjih korisnika nije dovoljno obuhvatno, već nalazimo potrebnim da se isto rješava temeljem od strane Agencije pripremljene detaljne analize stanja obavljanja univerzalnih usluga bazirane na podacima koje Agencija prati i posjeduje temeljem obavljanja svojih poslova koji su djelomično navedeni i u dokumentu na javnoj raspravi. Uz navedeno smatramo korisnim da se ukoliko je moguće pripremi i **analitički prikaz mjerila kakvoće obavljanja univerzalnih usluga s drugim europskim zemljama, koje bi zasigurno mogla dati još jednu perspektivu na obavljanje i kakvoću univerzalnih usluga na području Republike Hrvatske.**

U tom smislu, smatramo da je potrebno iskoristiti i obvezu dostavljanja mjerila kakvoće koju ima operator univerzalne usluge, te nalaze uspoređivanja cijena univerzalnih usluga sa indeksom potrošačkih cijena, te ostale primjenjive parametre, uspostaviti trendove i pokazatelje temeljem kojih bi se moglo raspravljati na egzaktniji način.

Također, a s obzirom na navedeno, Vipnet ne vidi ZEK-om danu mogućnost da Agencija odredi operatora univerzalne usluge za univerzalnu uslugu koja se obavlja na propisani način (bilo da je za istu već određen operator davatelj ili ne), temeljem iskazanog interesa tog operatora, te stoga Vipnet u ovom trenutku nije u mogućnosti izraziti interes za obavljanje neke od univerzalnih usluga, na određenom području Republike Hrvatske.

Također, vjerujemo da ćemo se složiti da je regulatorna obveza obavljanja univerzalnih usluga preuzeta iz europskog zakonodavnog okvira i prakse. Vjerujemo i da smo svi upoznati da je upravo u **tijeku javna rasprava od strane Europske Komisije** na internetskoj adresi:

http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomm/library/public_consult/universal_service_2010/index_en.htm

koja bi trebala odrediti i jasne stavove europskih tijela o eventualnim novim potrebama za promjenama zakonodavnog okvira za pružanja univerzalne usluge u budućnosti, a posebno s obzirom na osnovni koncept usluge koji je nastao za vrijeme tradicionalnih komunikacija putem nepokretnih mreže, zatim sagledavanja opcija koje bi povećale dostupnost širokopojsnih priključaka na fiksnim lokacijama sve većem broju korisnika, uvažavanja posebnosti na razini pojedinih zemalja članica u odnosu na potrebu koordiniranog pristupa na europskoj razini, te problematike financiranja univerzalnih usluga u budućnosti.

S obzirom na navedeno, slobodni smo predložiti da se **javna rasprava na temu potreba promjena zakonskog okvira za obveze pružanja univerzalnih usluga (koje bi posebno uvažavale i ocjene o dosadašnjem obavljanju tih usluga koje su predmet ove javne rasprave) otvori nakon donošenja jasnih zaključaka javne rasprave Europske Komisije.**

VIPnet d.o.o.