



REPUBLIKA HRVATSKA
VIJEĆE ZA POŠTANSKE USLUGE

GODIŠNJI PROGRAM RADA
ZA 2007. GODINU

Zagreb, siječanj 2007.

GODIŠNJI PROGRAM RADA ZA 2007. GODINU

SADRŽAJ

1. Uvod.....	2
2. Pravna osnova.....	3
3. Aktivnosti i prioritete u radu Vijeća za poštanske usluge u 2007. godini.....	4
• Praćenje razvoja poštanske djelatnosti i analiziranje tržišta poštanskih i kurirskih usluga	4
• Određivanje načina razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora u pogledu njihova obračuna.....	4
• Određivanje cijena rezerviranih poštanskih usluga na prijedlog javnog operatora, primanje na znanje cijena poštanskih i kurirskih usluga te praćenje cijena.....	5
• Davanje suglasnosti na opći akt javnog operatora i rješavanje sporova u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži	5
• Obavljanje stručnog nadzora glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga	6
• Davanje suglasnosti na opće uvjete davatelja poštanskih i kurirskih usluga.....	6
• Osiguranje ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga.....	6
• Provedba projekta Potpora Vijeću za poštanske usluge iz programa CARDS 2004.....	7
• Suradnja s institucijama u poštanskom sustavu.....	8
• Drugi poslovi i zadaci Vijeća.....	10
• Ekipiranje Stručne službe, edukacija i informiranje javnosti.....	10
4. Zaključak.....	11

1. UVOD

Vijeće za poštanske usluge (u daljnjem tekstu: Vijeće) osnovano je kao samostalno i neovisno regulatorno tijelo s javnim ovlastima, za područje poštanske djelatnosti u Republici Hrvatskoj, koje za svoj rad odgovara Hrvatskom saboru.

Vijeće je osnovano sa ciljem obavljanja regulatornih poslova na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, kako bi univerzalne poštanske usluge bile dostupne svim korisnicima u Republici Hrvatskoj pod ravnopravnim i pristupačnim uvjetima, kao i radi osiguranja ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja svih davatelja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, te zaštite interesa korisnika poštanskih i kurirskih usluga.

Uspostava regulatornog tijela, pravno odvojenog i operativno neovisnog od davatelja poštanskih i kurirskih usluga, jedan je od osnovnih elementa regulatornog okvira ustanovljenog Poštanskim direktivama Europske unije. Cilj navedenog regulatornog okvira EU predstavlja postizanje jedinstvenog tržišta poštanskih usluga, postupnim i kontroliranim otvaranjem tržišta. Proces postupnog otvaranja tržišta poštanskih usluga u Europskoj uniji ulazi u posljednju fazu, obzirom da je u listopadu 2006. godine Europska komisija izradila prijedlog treće Poštanske direktive, koji predviđa potpunu liberalizaciju tržišta poštanskih usluga od 1. siječnja 2009. godine. Prijedlog treće Poštanske direktive naglašava značaj i ojačava ulogu regulatornih tijela na tržištu poštanskih usluga. Poseban zadatak regulatornih tijela predstavlja ispunjavanje obveza koje proizlaze iz Poštanske direktive, posebice kroz uspostavu postupka nadzora i reguliranja tržišta, sa ciljem osiguranja pružanja univerzalnih poštanskih usluga. Uloga regulatornih tijela izrazito je važna u državama u kojima još nije dovršen postupak potpunog otvaranja tržišta, kao što je Republika Hrvatska. Iskustva nekih od europskih država, koje su u potpunosti otvorile tržište (kao npr. Velika Britanija 1. siječnja 2006. godine), pokazuju da niti potpuno otvaranje tržišta poštanskih usluga ne pretpostavlja, nužno, i učinkovito tržišno natjecanje, jer i na potpuno otvorenim tržištima postoje prepreke ulasku novih davatelja na tržište.

Obzirom na učestalo preklapanje zadataka i ovlasti tijela odgovornih za regulaciju poštanskog sektora i tijela zaduženih za primjenu pravila tržišnog natjecanja te zaštitu potrošača, naglašena je potreba međusobne suradnje takvih tijela, kao i potreba suradnje regulatornih tijela međusobno. U tom smislu Vijeće za poštanske usluge ostvarilo je suradnju s tijelom zaduženim za tržišno natjecanje u Republici Hrvatskoj, Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja, kao i drugim regulatornim tijelima europskih država.

2007. godina bit će izrazito važna za Vijeće iz više razloga. Tijekom 2007. godine očekuje se provedba projekta *Potporna Vijeću za poštanske usluge* iz programa CARDS 2004, kao i konačno razdvajanje računovodstva javnog operatora, koje je od izrazitog značaja, kako za javnog operatora, tako i za sve ostale sudionike na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, ali i za Vijeće. Razdvajanje računovodstva javnog operatora na Zakonom predviđen način, korištenjem za ovu djelatnost odgovarajućih metoda obračuna troškova, trebalo bi Vijeću omogućiti određivanje cijena rezerviranih usluga, na prijedlog javnog operatora, kao i praćenje cijena usluga na slobodnom tržištu. Tijekom 2007. godine javni operator ima, po prvi puta, zakonsku obvezu dostaviti Vijeću godišnje izvješće o stanju kakvoće obavljanja univerzalnih poštanskih usluga.

2. PRAVNA OSNOVA

Poslovi i zadaće Vijeća određeni su člankom 29. Zakona o pošti (NN 172/03, 15/04 i 92/05), a obuhvaćaju poslove koje Vijeće obavlja na temelju javne ovlasti, te ostale poslove propisane Zakonom o pošti.

Vijeće obavlja sljedeće poslove na temelju javne ovlasti:

- izdaje dozvole za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga i donosi rješenja o prestanku valjanosti dozvole,
- donosi rješenje kojim utvrđuje iznos sredstava iz Državnog proračuna Republike Hrvatske za podmirenje gubitaka na rezerviranim i univerzalnim poštanskim uslugama javnog operatora, kada prihodi od rezerviranih i univerzalnih poštanskih usluga javnog operatora ne pokrivaju njihove troškove, a troškovi se ne mogu podmiriti iz dobiti javnog operatora,
- određuje način razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora u pogledu njihova obračuna, kako bi se osiguralo računovodstveno vođenje rezerviranih poštanskih usluga, za svaku uslugu, odvojeno od nerezerviranih poštanskih usluga, a u okviru nerezerviranih poštanskih usluga računovodstveno vođenje univerzalnih poštanskih usluga odvojeno od poštanskih usluga koje nisu univerzalne i kurirskih usluga,
- rješava sporove javnog operatora i drugih davatelja univerzalnih poštanskih usluga u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži,
- određuje cijene rezerviranih poštanskih usluga, na prijedlog javnog operatora.

Vijeće također obavlja druge poslove propisane Zakonom:

- prati primjenu cijena poštanskih i kurirskih usluga i predlaže nadležnom tijelu državne uprave poduzimanje zakonskih mjera u slučaju kada davatelj poštanskih i kurirskih usluga donosi ili primjenjuje cijene suprotno odredbama Zakona o pošti,
- daje suglasnost na opće uvjete davatelja poštanskih i kurirskih usluga,
- daje suglasnost na opći akt javnog operatora kojim se uređuju uvjeti i cijena pristupa javnoj poštanskoj mreži,
- prati razvoj poštanske djelatnosti i tržišta poštanskih i kurirskih usluga i poduzima potrebne mjere za osiguranje ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga,
- osigurava korisnicima usluga pravo na univerzalne poštanske usluge pod ravnopravnim i pristupačnim uvjetima,
- obavlja stručni nadzor koji se odnosi na nadzor glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga,
- surađuje s međunarodnim poštanskim organizacijama i institucijama, te sudjeluje u radu njihovih stručnih tijela i radnih skupina,
- surađuje s inozemnim regulatornim tijelima za poštu,
- podnosi Hrvatskom saboru i Vladi Republike Hrvatske godišnje izvješće o svojem radu,
- donosi, uz prethodnu suglasnost Vlade Republike Hrvatske, godišnji program rada, financijski plan te završni račun
- vodi upisnik davatelja poštanskih usluga prema podacima utvrđenim Zakonom,

- objavljuje popis davatelja poštanskih i kurirskih usluga u „Narodnim novinama“,
- obavlja i druge poslove određene Zakonom o pošti, propisima donesenim na temelju Zakona, te Statutom Vijeća.

Davatelji poštanskih i kurirskih usluga obvezni su dostavljati Vijeću svoja financijska izvješća i druge podatke u vezi s poslovanjem.

3. AKTIVNOSTI I PRIORITETI U RADU VIJEĆA ZA POŠTANSKE USLUGE U 2007. GODINI

Polazeći od svojih ovlasti utvrđenih važećim zakonodavnim okvirom, kao i kadrovskim i materijalnim mogućnostima, Vijeće će u 2007. godini nastaviti s aktivnostima započetim u prethodnom razdoblju, s posebnim naglaskom na sljedeće zadatke:

- **Praćenje razvoja poštanske djelatnosti i analiziranje tržišta poštanskih i kurirskih usluga**

Prema Zakonu o pošti, Vijeće prati razvoj poštanske djelatnosti i tržišta poštanskih i kurirskih usluga.

Tijekom 2006. godine Vijeće je sudjelovalo u projektu prikupljanja statističkih podataka pokrenutom u suradnji Europske statističke organizacije (EuroStat) s Europskim udruženjem poštanskih regulatora (CERP) i Europskom komisijom.

U tom smislu, Vijeće će tijekom 2007. godine nastaviti suradnju s Državnim zavodom za statistiku (DZS), kao i inicirati izmjenu postojećeg načina prikupljanja statističkih podataka za davatelje poštanskih i kurirskih usluga, s ciljem prilagođavanja načina vođenja podataka potrebama navedenih institucija i vlastitim potrebama.

Vijeće će odaslati svim davateljima poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj statističke upitnike s ciljem prikupljanja podataka važnih za praćenje i analizu tržišta poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj.

Prikupljeni podaci omogućit će praćenje promjena prometa, prihoda, broja zaposlenih i ostalih podataka na tržištu u odnosu na proteklo razdoblje, te analizu stanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga.

- **Određivanje načina razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora u pogledu njihova obračuna**

Javni operator obavezan je od 1. siječnja 2005. godine osigurati računovodstveno vođenje rezerviranih poštanskih usluga, za svaku uslugu, odvojeno od nerezerviranih poštanskih usluga, a u okviru nerezerviranih poštanskih usluga računovodstveno vođenje univerzalnih poštanskih usluga odvojeno od poštanskih usluga koje nisu univerzalne i kurirskih usluga. Određivanje načina razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora u pogledu njihova obračuna povjereno je Vijeću. Vijeće je 19. prosinca 2005. godine donijelo Rješenje o načinu razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora u pogledu njihova obračuna.

Kako je postupak razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora još uvijek u tijeku, Vijeće planira tijekom 2007. godine uložiti znatne napore, sukladno raspoloživim mogućnostima, u provjeru ispravnosti načina razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora te sve ostale aktivnosti koje će se temeljiti na pravilnom i zakonitom načinu razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora, kao što su određivanje cijena rezerviranih poštanskih usluga i pridržavanje cjenovnih načela za usluge na slobodnom tržištu kroz praćenje cijena usluga na slobodnom tržištu.

- **Određivanje cijena rezerviranih poštanskih usluga na prijedlog javnog operatora, primanje na znanje cijena poštanskih i kurirskih usluga te praćenje cijena**

U osnovne poslove Vijeća spada, između ostalog, određivanje cijena rezerviranih poštanskih usluga na prijedlog javnog operatora, primanje na znanje cijena ostalih poštanskih i kurirskih usluga, te praćenje cijena poštanskih i kurirskih usluga. Cijene rezerviranih poštanskih usluga temelje se, u pravilu, na troškovima. Cijene usluga na slobodnom tržištu ne smiju:

- sadržavati dodatne iznose koje bi davatelj odredio isključivo na temelju svoje znatnije tržišne snage,
- pojedinim korisnicima davati prednost u odnosu na druge korisnike istovrsnih usluga koji predaju pošiljke pod istim uvjetima,
- ne smiju se određivati ispod jedinične cijene koštanja s namjerom preuzimanja ili zadržavanja znatnije tržišne snage.

Zadatak Vijeća je odrediti cijene rezerviranih poštanskih usluga, pratiti primjenu cijena na slobodnom tržištu te predlagati poduzimanje zakonskih mjera u slučaju kada davatelji donose ili primjenjuju cijene suprotno odredbama Zakona.

Obzirom da se radi o složenom zadatku, koji pretpostavlja saznanja o načinu strukturiranja cijene davatelja, praćenje cijena predstavljat će ozbiljan zadatak Vijeća tijekom 2007. godine.

- **Davanje suglasnosti na opći akt javnog operatora i rješavanje sporova u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži**

Zakonom o pošti javni operator je obvezan, uz uvjete određene Zakonom, omogućiti davateljima univerzalnih poštanskih usluga pristup svojoj poštanskoj mreži te je obvezan svojim općim aktom urediti uvjete i cijenu pristupa svojoj poštanskoj mreži. Na opći akt suglasnost daje Vijeće.

Obzirom da su u narednom razdoblju mogući zahtjevi za pristup javnoj poštanskoj mreži od strane drugih davatelja univerzalnih poštanskih usluga, Vijeće je, sukladno članku 26. Zakona o pošti, u obvezi davanja suglasnosti na opći akt javnog operatora glede uvjeta i cijena pristupa javnoj poštanskoj mreži. Preduvjet za provođenje postupka davanja suglasnosti Vijeća je posjedovanje vrlo detaljnih i provjerljivih računovodstvenih, statističkih, tehničkih i ostalih podataka o javnoj poštanskoj mreži. Osobito je važno da javni operator ustroji takav način internog troškovnog računovodstva, koji će omogućiti redovito praćenje i utvrđivanje cijene koštanja pojedinih faza radnog procesa poslovnih aktivnosti za sve značajnije vrste usluga, koje mogu biti potencijalnim predmetom pristupa javnoj mreži.

Za rješavanje eventualnih sporova u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži, sukladno Zakonu, bit će nadležno Vijeće.

- **Obavljanje stručnog nadzora glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga**

Jedan od poslova Vijeća predstavlja obavljanje stručnog nadzora u pogledu vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga. Stručni nadzor omogućava uvid način poslovanja davatelja poštanskih i kurirskih usluga te stanje na tržištu poštanskih i kurirskih usluga.

Tijekom 2007. godine nastavit će se obavljati stručni nadzor nad svim davateljima poštanskih i kurirskih usluga, sukladno Planu obavljanja nadzora za 2007. godinu, kojeg donosi Vijeće na svojoj sjednici. Nadzor će se obaviti i nad davateljima, koji će tijekom 2007. godine podnijeti prijavu za obavljanje poštanskih usluga, koje nisu univerzalne, i kurirskih usluga, kao i nad davateljima kojima će Vijeće izdati dozvolu za obavljanje univerzalnih usluga.

Planom obavljanja nadzora za 2007. godinu određuje se cilj i postupak stručnog nadzora te kronološki popis nadziranih davatelja poštanskih i kurirskih usluga.

- **Davanje suglasnosti na opće uvjete davatelja poštanskih i kurirskih usluga**

Davatelji poštanskih i kurirskih usluga obvezni su donijeti opće uvjete za obavljanje usluga, kojima se uređuju uvjeti, način i postupak obavljanja poštanskih i kurirskih usluga. Opći uvjeti donose se uz prethodnu suglasnost Vijeća.

Obzirom na činjenicu da su opći uvjeti poslovanja davatelja usluga od izrazitog značaja za korisnike usluga, Vijeće je tijekom 2006. godine, u postupcima davanja prethodne suglasnosti, sve dostavljene opće uvjete vratilo davateljima na dopunu i preinaku, kako bi se isti usuglasili sa odredbama Zakona o pošti i Pravilnika o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga. U tom smislu očekuje se da će i tijekom 2007. godine biti potreban aktivan doprinos i pomoć Vijeća davateljima, sa ciljem izrade zakonitih i kvalitetnih općih uvjeta davatelja poštanskih i kurirskih usluga.

Vijeće je dalo suglasnost na Opće uvjete javnog operatora prije donošenja Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pošti (NN 92/05) i Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga (NN 122/05). Stoga će tijekom 2007. godine Vijeće zatražiti usklađivanje Općih uvjeta javnog operatora s navedenim propisima.

- **Osiguranje ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga**

Zakonom o pošti Vijeću je dan zadatak praćenja razvoja poštanske djelatnosti i tržišta poštanskih i kurirskih usluga te poduzimanja mjera za osiguranje ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga.

Zakonom o zaštiti tržišnog natjecanja (NN 122/03) određeno je da se njime uređuju pravila i sustav mjera za zaštitu tržišnog natjecanja, ovlasti i zadaće te ustrojstvo

tijela za zaštitu tržišnog natjecanja i postupanja u vezi s provedbom tog Zakona, a kao tijelo ovlašteno za provedbu Zakona, koje obavlja upravne i stručne poslove u vezi sa zaštitom tržišnog natjecanja, određena je Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja.

Kako je vidljivo da su ovlasti vezane uz zaštitu tržišnog natjecanja podijeljene između Vijeća i Agencije, Vijeće će tijekom 2007. godine surađivati sa Agencijom, u cilju cjelovite zaštite tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, sukladno Sporazumu o suradnji na području zaštite tržišnog natjecanja sklopljenog 2006. godine.

- **Provedba projekta Potpora Vijeću za poštanske usluge iz programa CARDS 2004**

Tijekom 2006. godine izrađen je *Twining Light Fiche* za projekt *Potpora Vijeću za poštanske usluge (Support to the Croatian Postal Services Council)* iz programa CARDS 2004, namijenjen jačanju institucionalne sposobnosti Vijeća za poštanske usluge. Tijekom 2007. godine očekuje se provedba projekta.

Općeniti cilj projekta je uvođenje, održavanje i promoviranje održivog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, osiguravanje učinkovite primjene propisa, kao i jačanje institucionalne sposobnosti Vijeća, kako bi Vijeće djelovalo kao neovisno regulatorno tijelo na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, sukladno zakonodavstvu i praksi Europske unije.

Posebni ciljevi projekta su:

- Analiza pravnih propisa koji uređuju poštanski sektor i mogućih nedostataka, te zadataka, ciljeva i strategije Vijeća, kako bi se utvrdila odgovornost Vijeća kao neovisnog regulatornog tijela na tržištu poštanskih i kurirskih usluga;
- Zajednička izrada strateškog dokumenta, zasnovanog na odgovornostima i prioritetima Vijeća, uključujući izradu zajedničke metodologije za interne postupke koji se odnose na prikupljanje statističkih podataka za tržište poštanskih i kurirskih usluga, nadziranje računovodstva javnog operatora, određivanja cijena usluga unutar rezerviranog područja, kvalitativni nadzor cijena svih poštanskih usluga, pristup javnoj poštanskoj mreži te mjerenje kvalitete univerzalnih usluga sukladno normama Europskog odbora za standardizaciju (CEN);
- Predstavljanje projekta na transparentan način javnosti, kao i davateljima poštanskih i kurirskih usluga.

Navedeni ciljevi ostvarit će se kroz sljedeće aktivnosti:

- sastanke s Ministarstvom mora, turizma, prometa i razvitka, Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja, svim sudionicima na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, te korisnicima usluga,
- poslovna putovanja i posjete regulatornim tijelima dviju država članica Europske unije, kako bi se Vijeće upoznao sa ulogom i internim procedurama drugih regulatora i njihovom ulogom na poštanskom tržištu,

- zajedničku izradu dokumenata koji bi sadržavali unutarnja pravila i postupke Vijeća koji se odnose na prikupljanje statističkih podataka na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, nadziranje računovodstva javnog operatora, određivanja cijena usluga unutar rezerviranog područja, kvalitativni nadzor cijena svih poštanskih usluga, pristup javnoj poštanskoj mreži te mjerenje kvalitete univerzalnih usluga sukladno normama Europskog odbora za standardizaciju (CEN),
- održavanje radionica na temu liberalizacije tržišta i metodologije nadzora poštanskog tržišta.

Projekt je namijenjen jačanju internih kapaciteta članova i Stručne službe Vijeća te upoznavanju svih sudionika na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, i javnosti, s nadolazećom liberalizacijom sektora i promjenama na tržištu poštanskih i kurirskih usluga.

- **Suradnja s institucijama u poštanskom sustavu**

Vijeće će tijekom 2007. godine nastaviti aktivno sudjelovati u radu te surađivati s institucijama koje su uključene u djelovanje poštanskog sustava na nacionalnoj, europskoj i svjetskoj razini.

Na nacionalnoj razini Vijeće će surađivati s:

- Ministarstvom mora, turizma, prometa i razvitka:
 - a) Upravom nadležnom za poštu, glede davanja mišljenja i prijedloga na predložene zakonske i podzakonske akte, podnošenja izvješća o radu, posebice u vezi s donošenjem akata na temelju javne ovlasti sukladno obvezi upravnog nadzora nad radom Vijeća, podnošenja financijskih i drugih izvješća, kao i davanja mišljenja o stanju tržišta poštanskih i kurirskih usluga,
 - b) Upravom za inspekcijske poslove, vezano uz obavljanja stručnog nadzora koji se odnosi na nadzor glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, te statusa davatelja poštanskih i kurirskih usluga;
- Ministarstvom vanjskih poslova i europskih integracija, glede praćenja pravne stečevine Europske unije te pomoći pri uspostavljanju bilateralnih i multilateralnih kontakata s drugim zemljama vezano za razvoj poštanskog sektora;
- Ministarstvom financija, u slučaju potrebe provođenja odredbe članka 24. Zakona o pošti i Pravilnika o mjerilima i kriterijima, te postupku za ostvarivanje prava na podmirenje troškova javnog operatora iz sredstava državnog proračuna te
- Središnjom jedinicom za financiranje i ugovaranje u Upravi za financiranje programa i projekata pomoći EU Ministarstva financija, vezano uz provedbu projekta *Potpore Vijeću za poštanske usluge* iz programa CARDS 2004;
- Hrvatskim zavodom za norme, vezano uz prihvaćanje normi o poštanskoj djelatnosti u normativni sustav Republike Hrvatske, sudjelovanjem predstavnika Vijeća u radu Odbora za norme
- Državnim zavodom za statistiku, glede izrade statističkih upitnika prema uputama Europske komisije, a u skladu sa hrvatskim zakonodavstvom i aktima Svjetske poštanske unije, u prikupljanju podataka od davatelja poštanskih i kurirskih usluga, razmjeni općih pokazatelja poštanske djelatnosti i slično;

- Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja, u cilju cjelovite zaštite tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, sukladno Sporazumu o suradnji na području zaštite tržišnog natjecanja sklopljenom između Agencije i Vijeća,
- drugim pravnim osobama u Republici Hrvatskoj, vezano za područje poštanske djelatnosti;

Na europskoj razini Vijeće će surađivati s:

- Europskim udruženjem poštanskih regulatora (CERP), koje na plenarnim sjednicama razmatra različita rješenja poštanskog sektora država članica, surađuje sa svim organizacijama koje imaju dodirnih točaka s poštanskom djelatnošću, daje preporuke za budući rad i razvoj nacionalnih i europskog poštanskog sektora, te prihvaća izvješća radnih skupina;
- Radnom skupinom CERP-a za ekonomska pitanja, unutar koje postoje dvije podskupine, od kojih se jedna bavi računovodstvom odnosno raspodjelom troškova i sustavom kontrola cijena, a druga univerzalnim uslugama i načinom financiranja tih usluga;
- Radnom skupinom CERP-a za nadzor i prikupljanje podataka, unutar koje postoje tri podskupine, od kojih se jedna bavi pitanjima implementacije CEN-ovih standarda kvalitete poštanskih usluga, druga statistikom, a treća odnosom s korisnicima;
- Radnom skupinom CERP-a za regulatorna pitanja, unutar koje postoje dvije podskupine, jedna za aktualna pitanja nacionalnih regulatornih tijela, a druga za rješavanje aktualnih pitanja razmjene poštanskih pošiljaka između zemalja članica EU i drugih europskih zemalja;
- Odborom dobre regulatorne prakse CERP-a, koji se bavi mogućim dobrim rješenjima za pojedine probleme koji proizlaze iz nacionalnih regulativa te prati rad u području regulacije poštanskog sektora svih zemalja članica;
- Europskom komisijom, Općom upravom za unutarnje tržište, vezano za prilagodbu i približavanje poštanskog sustava RH sustavu EU, prilagodbi i poštivanju pravne stečevine EU u području poštanske djelatnosti
- Delegacijom Europske komisije u Republici Hrvatskoj, vezano uz provedbu projekta *Potpora Vijeću za poštanske usluge* iz programa CARDS 2004
- Udruženjem europskih javnih poštanskih operatora (PostEurope), vezano za razmjenu mišljenja o poziciji javnih operatora i trendovima koji se javljaju kod javnih operatora prelaskom na tržišno poslovanje te strategiji u procesu potpune liberalizacije tržišta poštanskih usluga;
- Udruženjem europskih davatelja ekspresnih usluga (European Express Association), vezano uz razmjenu mišljenja o poziciji drugih davatelja poštanskih usluga koji nisu javni operatori, o strategiji u procesu potpune liberalizacije tržišta poštanskih usluga te problemima koji se javljaju pri pristupanju javnoj poštanskoj mreži.

Na svjetskoj razini Vijeće će surađivati sa Svjetskom poštanskom unijom (SPU) i njenim specijaliziranim dijelovima, posebno sa Savjetodavnom komisijom i Međunarodnim uredom SPU glede razmjene podataka koje prikupljaju regulatorna tijela, uvođenja standardiziranih normi u poštanski sustav, sustava troškova poštanskog prometa i drugih aktualnih pitanja koja se odnose na poštansku regulativu.

Posebno treba istaknuti da će Vijeće bilateralno i multilateralno surađivati sa regulatornim tijelima drugih zemalja, posebno europskih, vezano uz razmjenu

iskustava na tržištu poštanskih i kurirskih usluga. Takva suradnja i neposredna komunikacija dat će Vijeću mogućnost usporedbe različitih metoda regulacije poštanskih tržišta.

Posjete regulatornim tijelima dviju država članica Europske unije predviđene su, također, u sklopu projekta *Potpora Vijeću za poštanske usluge* iz programa CARDS 2004. Takvim oblikom suradnje Vijeće će se upoznati sa ulogom i internim procedurama drugih regulatora i njihovom ulogom na poštanskim tržištima.

- **Drugi poslovi i zadaci Vijeća**

Vijeće će također obavljati i druge poslove i zadatke određene Zakonom, pa će tako tijekom 2007. godine nastaviti zaprimati prijave davatelja kurirskih usluga i poštanskih usluga koje nisu univerzalne usluge, odlučiti o izdavanju dozvole za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga u slučaju podnošenja zahtjeva za obavljanjem tih usluga, te obavljati druge poslove i zadatke propisane Zakonom.

Dvoje radnika Stručne službe Vijeća ujedno su članovi radne skupine za poglavlje 3. pregovora Pravo poslovnog nastana i sloboda pružanja usluga, unutar kojega se pregovara pružanje poštanskih usluga, te su uključeni u rad te radne skupine. Tijekom 2007. godine zaposlenici Vijeća nastavit će sudjelovati u drugoj fazi procesa pregovora.

- **Ekipiranje Stručne službe, edukacija i informiranje javnosti**

Rad i djelovanje regulatornog tijela usko je vezano uz odgovarajući broj i strukturu zaposlenih te zahtijeva dostatna sredstva za praćenje i ocjenu vrlo važnih stručnih (poštanskih), pravnih i ekonomskih pitanja.

Kako bi moglo kvalitetno izvršavati Zakonom određene poslove, tijekom 2007. godine, Vijeće planira zaposliti nove radnike, prvenstveno visoke stručne spreme, sukladno zatraženim povećanim sredstvima za financiranje rada Vijeća.

Promjene u poštanskom sustavu zahtijevaju neprestano usavršavanje svih radnika i članova Vijeća. Radnici i članovi Vijeća usavršavat će se kroz seminare, konferencije, radne skupine, radionice i tečajeve, a posebno sudjelovanjem u projektu *Potpora Vijeću za poštanske usluge* iz programa CARDS 2004.

Vijeće će i dalje razvijati i unapređivati odnose s javnošću te pravodobno obavještavati javnost o svojim aktivnostima, stanju na poštanskom tržištu, o davateljima poštanskih i kurirskih usluga te posebno o projektu *Potpora Vijeću za poštanske usluge* iz programa CARDS 2004 i njegovom provođenju.

Vijeće će poticati informiranje svih zainteresiranih subjekata na poštanskom tržištu, odnosno korisnika i davatelja poštanskih i kurirskih usluga, socijalnih partnera (udruge poslodavaca, sindikati) i drugih. Tijekom 2007. godine, a kroz provedbu projekta iz programa CARDS 2004, održavanjem sastanaka i radionica svi sudionici na tržištu poštanskih i kurirskih usluga bit će upoznati s nadolazećom liberalizacijom sektora i operativnim promjenama na tržištu poštanskih i kurirskih usluga. S

provođenjem projekta bit će upoznata i šira javnost. U tom smislu, Vijeće je imenovalo osobu zaduženu za informiranje javnosti (*Publicity officer*) o pitanjima vezanim uz pretprijetne programe pomoći.

Sukladno zakonskoj obvezi, Vijeće će nastaviti objavljivati popis svih davatelja poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj, koji se dopunjava ili mijenja sukladno promjenama na tržištu poštanskih i kurirskih usluga te objavljuje u službenom listu „Narodne novine“.

Osnovni podaci o Vijeću i radu Vijeća dostupni su javnosti na www.vpu.hr. Stranica će se kontinuirano dopunjavati novim sadržajima.

4. ZAKLJUČAK

U Izviješću o rezultatima screening-a (*Screening report Croatia*) za poglavlje 3. pregovora Pravo poslovnog nastana i sloboda pružanja usluga, unutar kojega se pregovara pružanje poštanskih usluga, istaknuta je hitna potreba jačanja nacionalnog regulatornog tijela u pogledu financijskih sredstva te ljudskih kapaciteta.

U Izviješću o napretku Republike Hrvatske za 2006. godinu (*Croatia 2006 Progress Report*), među najvažnijim neriješenim pitanjima poglavlja 3. pregovora Pravo poslovnog nastana i sloboda pružanja usluga, navedeno je i pitanje nedovoljnog financiranja i administrativne sposobnosti Vijeća.

Državnim proračunom za 2007. godinu Vijeću je odobreno povećanje Proračuna za 30% u odnosu na Proračun iz 2006. godine.

Povećana sredstva omogućit će povećanje broja radnika u Stručnoj službi Vijeća sa šest, koliko ih je bilo zaposleno u 2006. godini, na planiranih devet u 2007. godini. Zapošljavanje novih radnika doprinijet će institucionalnom jačanju Vijeća, sukladno značaju, ulozi i obvezama nacionalnog regulatornog tijela na tržištu poštanskih i kurirskih usluga.

Predsjednica Vijeća za poštanske usluge

Terezija Benčić, dipl. oec.