



REPUBLIKA HRVATSKA
VIJEĆE ZA POŠTANSKE USLUGE

GODIŠNJI PROGRAM RADA
ZA 2006. GODINU

Zagreb, siječanj 2006.

GODIŠNJI PROGRAM RADA ZA 2006. GODINU

SADRŽAJ

1. Uvod.....	2
1.1 Pravna osnova.....	3
1.2 Ciljevi i strategija Vijeća.....	4
2. Aktivnosti Vijeća na tržištu poštanskih usluga	4
2.1 Praćenje i analiziranje tržišta poštanskih i kurirskih usluga.....	5
2.2 Obavljanje poslova u vezi sa stjecanjem uvjeta za obavljanje poštanskih i kurirskih usluga.....	5
2.3 Određivanje, primanje na znanje i praćenje cijena poštanskih i kurirskih usluga.....	6
2.4. Obavljanje stručnog nadzora i rješavanje sporova u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži.....	6
2.5 Donošenje rješenja kojim se utvrđuje iznos sredstava iz državnog proračuna Republike Hrvatske za podmirenje gubitaka javnog operatora na rezerviranim i univerzalnim uslugama, u slučaju kada prihodi od rezerviranih i univerzalnih poštanskih usluga ne pokrivaju troškove tih usluga, a ne mogu se podmiriti iz dobiti javnog operatora.....	6
2.6 Davanje suglasnosti na odluku javnog operatora o zatvaranju ili preseljenju poštanskog ureda.....	7
2.7 Primanje na znanje namjere privremenog zatvaranja ili privremenog preseljenja dužeg od 60 dana, te ponovnog otvaranja poštanskog ureda javnog operatora.....	7
2.8 Praćenje pridržavanja propisanih mjerila koja se odnose na radno vrijeme javnog operatora te nalaganje usklađivanja radnog vremena s propisanim mjerilima u slučaju nepoštivanja propisanih mjerila od strane javnog operatora.....	7
2.9 Dopuna i dovršavanje akata.....	7
2.10 Zapošljavanje novih kadrova.....	8
2.11 Suradnja s institucijama u poštanskom sustavu.....	8
2.12 Edukacija, stručno usavršavanje i informiranje.....	10
2.13 Odnosi s javnošću.....	10
3. Zaključno.....	10

1. UVOD

Sporazumom o stabilizaciji i pridruživanju između Republike Hrvatske i Europske zajednice i njezinih država članica (SSP), preuzeta je obveza postupnog usklađivanja zakonodavstva RH sa zakonodavstvom Zajednice.

Sukladno preuzetoj obvezi postupnog usklađivanja zakonodavstva, Zakonom o pošti („Narodne novine“ broj 172/03, 15/04 i 92/05) izvršeno je usklađivanje hrvatskog zakonodavstva sa propisima EU u području pružanja poštanskih usluga, i to sa Direktivom 97/67/EZ o jedinstvenim pravilima za razvoj unutarnjeg tržišta poštanskih usluga Zajednice i poboljšanju kvalitete usluga te Direktivom 2002/39/EZ kojom se mijenja Direktiva 97/67/EZ u vezi s daljnjim otvaranjem tržišta poštanskih usluga tržišnom natjecanju na razini Zajednice (tzv. poštanske direktive). Svrha donošenja novog Zakona bila je postupna liberalizacija tržišta poštanskih usluga, sukladno okviru zadanom poštanskim direktivama na razini EU, kao i uspostava regulatornog tijela na tržištu poštanskih i kurirskih usluga.

Uspostava regulatornog tijela, pravno odvojenog i operativno neovisnog od davatelja poštanskih i kurirskih usluga, predstavlja jedan od osnovnih elementa regulatornog okvira ustanovljenog tzv. poštanskim direktivama Europske unije. Kao poseban zadatak regulatornih tijela ističe se osiguranje poštivanja obveza koje proizlaze iz tzv. poštanskih direktiva.

Direktiva 2002/39/EZ kojom se mijenja Direktiva 97/67/EZ obzirom na daljnje otvaranje poštanskog tržišta Zajednice tržišnom natjecanju uzela je u obzir dinamiku razvoja europskih poštanskih tržišta te naglasila značaj jačanja važne uloge nacionalnih regulatornih tijela.

Slijedom navedenog, temeljem Zakona o pošti, osnovano je Vijeće za poštanske usluge (u daljnjem tekstu: Vijeće) kao samostalno i neovisno regulatorno tijelo s javnim ovlastima za područje poštanske djelatnosti u Republici Hrvatskoj. Članovi Vijeća imenovani su u srpnju 2004. godine od strane Hrvatskog sabora. Vijeće za poštanske usluge, kao regulatorno tijelo na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, surađuje sa svim sudionicima u poštanskoj djelatnosti u cilju razvoja poštanskog tržišta s jednakim mogućnostima za sve sudionike i jednakim uvjetima za djelotvorno tržišno natjecanje.

U kontekstu procesa liberalizacije tržišta poštanskih usluga, a u odnosu na Zakon o pošti iz 1994. godine („Narodne novine“ broj 53/94), novim Zakonom o pošti monopol nacionalnog poštanskog operatora HP-Hrvatska pošta d.d. smanjen je na usluge prijama, prijenosa i uručenja zakonom predviđenih pismovnih pošiljaka do 100 grama, pod uvjetom da je cijena poštanske usluge niža od iznosa trostruke cijene prve stope mase najbrže kategorije. Takvo rješenje, do početka ove godine, bilo je potpuno usklađeno s rješenjem uspostavljenim na razini EU, odnosno dozvoljenim rezervacijama (monopolom) unutar predviđenih cjenovnih i težinskih limita.

Svakako je potrebno istaknuti da je u Europskoj uniji tzv. poštanskim direktivama predviđena daljnja liberalizacija tržišta poštanskih usluga od 1. siječnja 2006. godine. Za sada je u Europskoj uniji kao mogući rok za potpuno otvaranje tržišta poštanskih usluga predviđena 2009. godina. Direktivom je predviđeno da Europska komisija do 31. prosinca 2006. godine podnese izvješće Europskom parlamentu i Vijeću, zajedno s prijedlogom koji će potvrditi, ako to bude primjereno, 2009. godinu kao rok za dovršenje unutarnjeg tržišta poštanskih usluga ili odrediti neke druge mjere u kontekstu zaključaka te studije.

1.1. Pravna osnova

Poslovi i zadaće Vijeća određeni su u članku 29. Zakona o pošti, koji glasi:

„(1) Vijeće prema odredbama ovoga Zakona donosi rješenja na temelju javne ovlasti u slučaju:

1. izdavanja dozvola za obavljanje poštanskih usluga i donošenju rješenja o prestanku valjanosti dozvole,
2. utvrđivanja iznosa sredstva iz državnog proračuna iz članka 24. ovoga Zakona,
3. određivanja načina razdvajanja poslovnih aktivnosti u pogledu njihova obračuna iz članka 25. ovoga Zakona,
4. rješavanja sporova u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži iz članka 26. stavka 5. ovoga Zakona.
5. određivanja cijena rezerviranih poštanskih usluga, na prijedlog javnog operatora.

(2) Protiv akata, koje Vijeće donosi na temelju javnih ovlasti, nije dopuštena žalba već se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu akata.

(3) Vijeće obavlja sljedeće poslove:

1. prati primjenu cijena poštanskih i kurirskih usluga i predlaže nadležnom tijelu državne uprave poduzimanje zakonskih mjera u slučaju kada davatelj poštanskih i kurirskih usluga donosi ili primjenjuje cijene suprotno odredbama ovoga Zakona,
2. daje suglasnost na opće uvjete davatelja poštanskih i kurirskih usluga,
3. daje suglasnost na opći akt javnog operatora kojim se uređuju uvjeti i cijena pristupa javnoj poštanskoj mreži,
4. prati razvoj poštanske djelatnosti i tržišta poštanskih i kurirskih usluga i poduzima potrebne mjere za osiguranje ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga,
5. osigurava korisnicima usluga pravo na univerzalne poštanske usluge pod ravnopravnim i pristupačnim uvjetima,
6. obavlja stručni nadzor koji se odnosi na nadzor glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga.
7. surađuje s međunarodnim poštanskim organizacijama i institucijama te sudjeluje u radu njihovih stručnih tijela i radnih skupina,
8. surađuje s inozemnim regulatornim tijelima za poštu,
9. podnosi Hrvatskom saboru i Vladi Republike Hrvatske godišnje izvješće o svojem radu,
10. donosi uz prethodnu suglasnost Vlade Republike Hrvatske, godišnji program rada, financijski plan te završni račun,
11. donosi poslovnik o svojem radu,
12. obavlja i druge poslove u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona

(4) Vijeće vodi upisnik davatelja poštanskih usluga koji mora sadržavati sljedeće podatke:

1. naziv i sjedište pravne osobe,
2. ime i prezime odgovorne osobe u pravnoj osobi,
3. matični broj i žiroračun pravne osobe,
4. podatke o izdanoj dozvoli, vrsti poštanskih usluga i području za koje je dozvola izdana,
5. rok valjanosti dozvole,
6. podatke o podnesenim prijavama, kao i podatke o vrsti usluga i području za koje je prijava podnesena,
7. podatke o ispunjavanju obveza davatelja poštanskih i kurirskih usluga koje proizlaze iz ovoga Zakona, te dozvola i prijava

(5) Vijeće donosi odluke većinom glasova svih članova Vijeća.

(6) Vijeće objavljuje popis davatelja poštanskih i kurirskih usluga u »Narodnim novinama«.

(7) Vijeće ima stručnu službu koja obavlja administrativne, stručne i tehničke poslove te poslove obavljanja tehničkih pregleda i stručnog nadzora.“

Na temelju članka 28. stavka 2. Zakona o pošti i članka 10. stavka 3. Statuta Vijeća za poštanske usluge, Vijeće donosi, uz prethodnu suglasnost Vlade Republike Hrvatske, godišnji program rada za 2006. godinu, financijski plan i završni račun.

1.2. Ciljevi i strategija Vijeća

Vijeće, kao regulatorno tijelo osnovano je sa ciljem da bude regulator funkcioniranja poštanskog prometa, obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, kako bi univerzalne poštanske usluge bile dostupne svim građanima Republike Hrvatske pod istim uvjetima, kao i radi osiguranja ravnopravnih uvjeta za natjecanje svih davatelja poštanskih i kurirskih usluga, te zaštite interesa korisnika poštanskih i kurirskih usluga.

2. AKTIVNOSTI VIJEĆA NA TRŽIŠTU POŠTANSKIH I KURIRSKIH USLUGA

Aktivnosti Vijeća za 2006. godinu predstavljaju:

1. praćenje i analiziranje tržišta poštanskih i kurirskih usluga s aspekta kvalitete i konkurentnosti;
2. izdavanje i oduzimanje dozvola za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga, kao i zaprimanje prijave za obavljanje ostalih poštanskih i kurirskih usluga te izdavanje suglasnosti na opće uvjete davatelja poštanskih i kurirskih usluga;
3. određivanje cijena rezerviranih poštanskih usluga na prijedlog javnog operatora, primanje na znanje cijena poštanskih i kurirskih usluga te praćenje cijena;
4. obavljanje stručnog nadzora glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga kao i rješavanje sporova u svezi pristupa javnoj poštanskoj mreži;
5. donošenje rješenja kojim se utvrđuje iznos sredstava iz državnog proračuna Republike Hrvatske za podmirenje gubitaka javnog operatora na rezerviranim i univerzalnim uslugama, u slučaju kada prihodi od rezerviranih i univerzalnih poštanskih usluga ne pokrivaju troškove tih usluga, a ne mogu se podmiriti iz dobiti javnog operatora;
6. davanje suglasnosti na odluku javnog operatora o zatvaranju ili preseljenju poštanskog ureda;
7. primanje na znanje namjere privremenog zatvaranja ili privremenog preseljenja dužeg od 60 dana, te ponovnog otvaranja poštanskog ureda javnog operatora;
8. praćenje pridržavanja propisanih mjerila koja se odnose na radno vrijeme javnog operatora te nalaganje usklađivanja radnog vremena s propisanim mjerilima u slučaju nepoštivanja propisanih mjerila od strane javnog operatora;
9. dopuna i dovršavanje općih akata Vijeća u skladu sa Zakonom o pošti i podzakonskim propisima donesenim temeljem Zakona;
10. zapošljavanje potrebnog stručnog kadra radi izvršavanja propisanih obveza u pogledu statističkog praćenja, osiguranja kvalitete poštanskih i kurirskih usluga, određivanja načina razdvajanja poslovnih aktivnosti u pogledu njihovog obračuna prema članku 25. Zakona o pošti te obavljanja stručnog nadzora i praćenja cijena poštanskih i kurirskih usluga;
11. suradnja s institucijama koje djeluju u poštanskom sustavu na nacionalnoj, europskoj i svjetskoj razini;
12. edukacija i usavršavanje članova Vijeća i radnika Stručne službe u skladu sa financijskim mogućnostima;
13. razvijanje i unaprjeđivanje odnosa s javnošću i drugim institucijama, sukladno zakonskim ovlastima Vijeća, u cilju pravodobnog izvještavanja o stanju na tržištu poštanskih i kurirskih usluga.

2.1. Praćenje i analiziranje tržišta poštanskih i kurirskih usluga

Vijeće će pratiti i analizirati poštansko tržište u RH s ciljem nadzora razvoja tržišta u pogledu kvalitete i kvantitete. U tom smislu će tijekom sljedeće godine razvijati metode za prikupljanje podataka u suradnji s Državnim zavodom za statistiku (DZS). Posebna pažnja bit će usmjerena na usklađivanje metoda, potrebnih zbog specifičnosti hrvatskog poštanskog tržišta, s metodama Europske statističke organizacije (EuroStat), koje su u fazi razvoja na razini Europske unije, i s metodama Svjetske poštanske unije (SPU), koje su u fazi prilagodbe novonastaloj situaciji na svjetskom poštanskom tržištu.

Projekt stvaranja metodologije za prikupljanje podataka podijeljen je u više faza i usko povezan sa stvaranjem statističkih upitnika na nacionalnoj, europskoj i svjetskoj razini. Stoga je Vijeće aktivan sudionik radnih skupina za statistiku na europskoj razini, a u kontaktu je sa Statističkim odjelom Međunarodnog biroa SPU. Prema planu rada Europskog udruženja poštanskih regulatora (CERP), statistički upitnik bit će primijenjen u ispitnoj fazi početkom 2006. godine. Vijeće također planira započeti sa primjenom statističkog upitnika kojim će se u ispitnoj fazi prikupiti podaci potrebni i na nacionalnoj, ali i europskoj i svjetskoj razini.

Osim statističkim upitnicima, Vijeće će prikupljati podatke i temeljem ekonomskih upitnika, koje izrađuje ekonomska radna grupa pri CERP-u, a u čijem će radu Vijeće aktivno sudjelovati.

Vijeće će surađivati sa ovlaštenom konzultantskom kućom (WIK Consult), koja za potrebe Europske komisije prikuplja podatke o stanju na poštanskim tržištima država članica i država kandidata za članstvo u EU.

Temeljem svih prikupljenih podataka pratit će se razvoj prometa i prihoda na tržištu, analizirati stanje i promjene na tržištu poštanskih i kurirskih usluga te pristup javnoj poštanskoj mreži.

2.2. Obavljanje poslova u vezi sa stjecanjem uvjeta za obavljanje poštanskih i kurirskih usluga

Do sada je Vijeće zaprimilo 16 prijava za obavljanje kurirskih usluga i poštanskih usluga koje nisu univerzalne usluge. U ovom trenutku, jedini davatelj univerzalnih poštanskih usluga je Hrvatska pošta-HP (javni operator), koja temeljem Zakona o pošti ima pravo i obvezu obavljati sve univerzalne poštanske usluge na cijelom području RH, te isključivo pravo obavljati rezervirane poštanske usluge.

U postupku izdavanja dozvola za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga na određenom području, Vijeće treba prikupiti dokumentaciju, odrediti veličinu područja prema statističkim pokazateljima DZS-a, obaviti tehnički pregled, obračunati naknadu za dozvolu, te odlučiti o zahtjevu za izdavanje dozvole.

Postupak prijava pravnih osoba za obavljanje kurirskih i ostalih poštanskih usluga koje nisu univerzalne je jednostavniji, no broj takvih prijava je znatno veći. Nakon izdavanja dozvola i podnošenja potpunih prijava, Vijeće daje suglasnost na opće uvjete davatelja poštanskih i kurirskih usluga, ako su u skladu sa odredbama Zakona o pošti i Pravilnika o uslugama.

2.3. Određivanje, primanje na znanje i praćenje cijena poštanskih i kurirskih usluga

U osnovne poslove Vijeća spada, između ostalog, određivanje cijena rezerviranih poštanskih usluga na prijedlog javnog operatora, primanje na znanje cijena ostalih poštanskih i kurirskih usluga, te praćenje cijena poštanskih i kurirskih usluga.

2.4. Obavljanje stručnog nadzora i rješavanje sporova u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži

Vijeće će obavljati stručni nadzor u pogledu vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga. Radnik odnosno nadzornik Vijeća koji obavlja stručni nadzor obavezan je voditi zapisnik o obavljenom stručnom nadzoru te ga obvezno dostaviti poštanskom inspektoratu, a može inspektoratu predložiti i donošenje rješenja u skladu sa Zakonom.

Ukoliko pojedini davatelj poštanskih i kurirskih usluga ne obavlja one usluge za koje mu je izdana dozvola ili za koje je podnio prijavu Vijeću, Vijeće će također obaviti stručni nadzor te pravovremeno obavijestiti poštanskog inspektora.

Obzirom da se u narednom periodu očekuju zahtjevi pristupa javnoj poštanskoj mreži od strane drugih davatelja univerzalnih poštanskih usluga, Vijeće će sukladno članku 26. Zakona o pošti, a nakon stručne procjene, izdati suglasnost na opći akt javnog operatora glede uvjeta i cijena pristupa javnoj poštanskoj mreži.

Vijeće je nadležno za rješavanja eventualnih sporova u svezi davanja pristupa javnoj poštanskoj mreži.

2.5 Donošenje rješenja kojim se utvrđuje iznos sredstava iz državnog proračuna Republike Hrvatske za podmirenje gubitaka javnog operatora na rezerviranim i univerzalnim uslugama

Javni operator ima pravo na podmirivanje troškova iz sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske u slučaju kada prihodi od rezerviranih i univerzalnih poštanskih usluga ne pokrivaju njihove troškove. Ti se troškovi podmiruju prvenstveno iz dobiti javnog operatora, ali ako se ne mogu podmiriti iz dobiti javnog operatora, podmiruju se iz sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske. Mjerila i kriteriji, te postupak za ostvarivanje prava na podmirenje troškova iz sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske uređuju se Pravilnikom o mjerilima i kriterijima, te postupku za ostvarivanje prava na podmirenje troškova javnog operatora iz sredstava državnog proračuna („Narodne novine“ broj 16/05). Zahtjev za ostvarivanje prava na podmirenje troškova iz sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske, koji je prethodno usuglašen sa Ministarstvom mora, turizma, prometa i razvitka i ministarstvom nadležnim za financije, javni operator podnosi Vijeću. Vijeće će na temelju podnesenog zahtjeva, sukladno navedenom Pravilniku, rješenjem utvrditi iznos sredstava iz državnog proračuna Republike Hrvatske.

2.6 Davanje suglasnosti na odluku javnog operatora o zatvaranju ili preseljenju poštanskog ureda

Vijeće za poštanske usluge daje suglasnost javnom operatoru za zatvaranje ili preseljenje poštanskog ureda, koji se može zatvoriti ili preseliti pod uvjetom da se za korisnike poštanskih usluga osigura razina kakvoće obavljanja poštanskih usluga propisana Pravilnikom o poštanskom sustavu javnog operatora („Narodne novine“ broj 5/05).

Javni operator nije obavezan pribaviti suglasnost, ali je obavezan izvijestiti Vijeće kada se radi o preseljenju poštanskog ureda na području istog mjesta ili zatvaranju poštanskog ureda u mjestima s više poštanskih ureda.

2.7 Primanje na znanje namjere privremenog zatvaranja ili privremenog preseljenja dužeg od 60 dana, te ponovnog otvaranja poštanskog ureda javnog operatora

Javni operator može privremeno zatvoriti ili privremeno preseliti poštanski ured (zbog preuređenja i sl.) pod uvjetom da za korisnike poštanskih usluga osigura razinu kakvoće obavljanja poštanskih usluga propisanu Pravilnikom o poštanskom sustavu javnog operatora, ali je obavezan o namjeri privremenog zatvaranja ili privremenog preseljenja poštanskog ureda dužeg od 60 dana, te o ponovnom otvaranju, izvijestiti Vijeće za poštanske usluge.

2.8 Praćenje pridržavanja propisanih mjerila koja se odnose na radno vrijeme javnog operatora te nalažanje usklađivanja radnog vremena s propisanim mjerilima u slučaju nepoštivanja propisanih mjerila od strane javnog operatora

Mjerila kakvoće obavljanja univerzalnih poštanskih usluga propisana su odredbama Zakona o pošti, Pravilnika o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga i Pravilnika o poštanskom sustavu javnog operatora.

Odluku o radnom vremenu poštanskih ureda donosi javni operator, sukladno mjerilima propisanim Pravilnikom o poštanskom sustavu javnog operatora, uz prethodnu obavijest Vijeću za poštanske usluge. U slučaju ako se Odlukom o radnom vremenu nisu poštivala mjerila propisana navedenim Pravilnikom, Vijeće za poštanske usluge će, najkasnije u roku od 30 dana od primitka Odluke, naložiti javnom operatoru usklađivanje radnog vremena s propisanim mjerilima.

Također, javni operator može u dane uoči blagdana odrediti kraće radno vrijeme od propisanog, o čemu mora, najmanje dva dana prije blagdana, obavijestiti Vijeće za poštanske usluge i korisnike putem sredstava javnog priopćavanja.

2.9 Dopuna i dovršavanje akata

Vijeće kao pravna osoba u prethodnoj godini donijelo je Statut i druge akte određene Statutom. Slijedom Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pošti Vijeće će uskladiti svoje akte s izmjenama i dopunama Zakona o pošti i podzakonskih akata. Vijeće će, po potrebi i pozivu zakonodavca, aktivno sudjelovati u izradi zakonskih i podzakonskih akata putem svojih prijedloga i mišljenja.

2.10 Zapošljavanje novih kadrova

Rad i djelovanje regulatornog tijela usko je vezano uz odgovarajući broj i strukturu zaposlenih te zahtijeva dostatna sredstva za praćenje i ocjenu vrlo važnih stručnih (poštanskih), pravnih i ekonomskih pitanja.

Kako bi Vijeće moglo kvalitetno izvršavati Zakonom određene poslove, nužno je zapošljavanje novih radnika, prvenstveno visoke stručne spreme.

2.11 Suradnja s institucijama u poštanskom sustavu

Vijeće će, kao i do sada, aktivno sudjelovati u radu te surađivati s institucijama koje su uključene u uređivanje poštanskog sustava na nacionalnoj, europskoj i svjetskoj razini.

Na nacionalnoj razini Vijeće će surađivati sa:

- Ministarstvom mora, turizma, prometa i razvitka:
 - a) Upravom nadležnom za poštu, glede davanja mišljenja i prijedloga na predložene zakonske i podzakonske akte, podnošenja izvješća o radu, posebice u vezi s donošenjem akata na temelju javne ovlasti sukladno obvezi upravnog nadzora nad radom Vijeća, podnošenja financijskih i drugih izvješća, kao i davanja mišljenja o stanju tržišta poštanskih i kurirskih usluga
 - b) Upravom za inspekcijske poslove, vezano uz obavljanja stručnog nadzora koji se odnosi na nadzor glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, te statusa davatelja poštanskih i kurirskih usluga;
- Ministarstvom vanjskih poslova i europskih integracija, glede praćenja pravne stečevine EU te pomoći pri uspostavljanju bilateralnih i multilateralnih kontakata s drugim zemljama vezano za razvoj poštanskog sektora;
- Ministarstvom financija u vezi sa provođenjem odredbe članka 24. Zakona o pošti i Pravilnika o mjerilima i kriterijima, te postupku za ostvarivanje prava na podmirenje troškova javnog operatora iz sredstava državnog proračuna.
- Hrvatskim zavodom za norme, vezano za prihvaćanje normi o poštanskoj djelatnosti u normativni sustav Republike Hrvatske, izradu i prijevode europskih normi u području poštanskog sustava - CEN 331, prijedloga glede primjene prihvaćenih normi i slično;
- Hrvatskim zavodom za statistiku, glede izrade novih statističkih upitnika prema uputama Europske komisije, a u skladu sa hrvatskim zakonodavstvom i aktima Svjetske poštanske unije, u prikupljanju podataka od davatelja poštanskih i kurirskih usluga, razmjeni generalnih pokazatelja poštanske djelatnosti i slično;
- Fakultetom prometnih znanosti (znanstveni i istraživački rad u poštanskom području, utvrđivanje stanja i statusa poštanske djelatnosti u RH, usklađivanje s europskim poštanskim sustavom, organizacija stručnih savjetovanja za područje poštanskog prometa);
- Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja i drugim pravnim osobama u Republici Hrvatskoj, vezano za područje poštanske djelatnosti;

Na europskoj razini Vijeće će surađivati sa:

- Europskim udruženjem poštanskih regulatora (CERP), koje održava u pravilu dvije plenarne sjednice godišnje, na kojima se razmatraju različita rješenja poštanskog

sektora zemalja članica, surađuje sa svim organizacijama koje imaju dodirnih točaka s poštanskom djelatnošću, utvrđuje status svake zemlje u poštanskoj djelatnosti i prati njen razvoj, priprema i provodi usklađivanje sa direktivama EU, daju preporuke za budući rad i razvoj nacionalnog i europskog poštanskog sektora, te prihvaćaju izvješća radnih skupina;

- Radnom skupinom CERP-a za ekonomska pitanja - u pravilu se održavaju četiri sastanka godišnje. Postoje dvije podskupine za računovodstvo i raspodjelu terminalnih troškova, sa svrhom stručnog mišljenja i prijedloga rješenja za vođenje terminalnih troškova, modela razdvajanja troškova javnih operatora, eksteritorijalnih poštanskih središta i drugih aktualnih ekonomskih pitanja;
- Radnom skupinom CERP-a za nadzor i prikupljanje podataka - u pravilu se održavaju četiri sastanka godišnje, jer postoje dvije podskupine za statistiku i primjenu CEN-ovih normi, u kojima se pripremaju stručni materijali za sjednice CERP-a, radi prihvaćanja svih članica na razini EU;
- Radnom skupinom CERP-a za regulatorna pitanja - u pravilu se održavaju četiri sastanka godišnje, jer postoje dvije podskupine za aktualna pitanja nacionalnih regulatornih tijela i za rješavanje aktualnih pitanja razmjene poštanskih pošiljaka između zemalja članica EU i drugih europskih zemalja;
- Skupinom dobre regulatorne prakse CERP-a - u pravilu se sastaje dva puta godišnje, radi podnošenja izvješća o aktualnoj regulativi i promjenama u regulativi svih zemalja članica, mogućim dobrim rješenjima za pojedine probleme koji proizlaze iz nacionalnih regulativa te prati rad u području regulacije poštanskog sektora svih zemalja članica;
- Europskom komisijom, Općom upravom za unutarnje tržište, vezano za prilagodbu i približavanje poštanskog sustava RH sustavu EU, prilagodbi i poštivanju pravne stečevine EU u području poštanske djelatnosti (tzv. poštanske direktive) koje se odnose na poštansku djelatnost;
- PostEurope (Udruženje europskih javnih poštanskih operatora), vezano za razmjenu mišljenja o poziciji javnih operatora i trendovima koji se prelaskom na tržišno poslovanje javljaju kod javnih operatora te strategiji u procesu potpune liberalizacije tržišta poštanskih usluga;
- European Express Association (Udruženje europskih davatelja ekspresnih usluga), vezano uz razmjenu mišljenja o poziciji drugih davatelja poštanskih usluga koji nisu javni operatori, o strategiji u procesu potpune liberalizacije tržišta poštanskih usluga te problemima koji se javljaju pri pristupanju javnoj poštanskoj mreži.

Na svjetskoj razini Vijeće će surađivati sa Svjetskom poštanskom unijom (SPU) i njenim specijaliziranim dijelovima, posebno sa Savjetodavnom komisijom i Međunarodnim biroom SPU glede razmjene podataka koje prikupljaju regulatorna tijela, uvođenja standardiziranih normi u poštanski sustav, sustava troškova poštanskog prometa i drugih aktualnih pitanja koja se odnose na poštansku regulativu.

Posebno treba istaknuti da će Vijeće bilateralno i multilateralno surađivati sa regulatornim tijelima drugih zemalja, posebno europskih, vezano uz razmjenu iskustava na tržištu poštanskih i kurirskih usluga. Takva suradnja i neposredna komunikacija dat će Vijeću mogućnost usporedbe različitih metoda regulacije poštanskih tržišta. U 2006. godini planiraju se susreti sa predstavnicima regulatornih tijela Slovenije, Irske i Mađarske.

2.12 Edukacija, stručno usavršavanje i informiranje

Promjene u poštanskom sustavu zahtijevaju neprestano usavršavanje svih radnika i članova Vijeća. Posebno će se posvetiti pažnja edukaciji kadra, te će se radnici i članovi Vijeća usavršavati kroz seminare, konferencije, radne skupine, radionice i tečajeve.

Vijeće će, uz potporu znanstvenih i državnih institucija, poticati informiranje svih zainteresiranih subjekata na poštanskom tržištu, odnosno korisnika i davatelja poštanskih i kurirskih usluga, socijalnih partnera (udruge poslodavaca, sindikati) i drugih.

2.13 Odnosi s javnošću

Sukladno zakonskoj obvezi, Vijeće je objavilo popis svih davatelja poštanskih i kurirskih usluga. Popis će se dopunjavati ili mijenjati sukladno promjenama na tržištu poštanskih i kurirskih usluga te objavljevati.

Vijeće će i dalje razvijati i unapređivati odnose s javnošću te pravodobno obavještavati javnost o svojim aktivnostima, stanju na poštanskom tržištu kao i o davateljima poštanskih i kurirskih usluga.

Svi podaci o Vijeću i radu Vijeća bit će dostupni javnosti na internet stranici www.vpu.hr, koja će se kontinuirano dopunjavati novim sadržajima.

4. ZAKLJUČNO

Izvešće EK o napretku RH u procesu pridruživanja EU (*Croatia 2005 Progress Report*), od 9. studenog 2005. godine, u analizi tržišta poštanskih usluga ističe potrebu jačanja položaja nacionalnog regulatornog tijela. **Prijedlog revidiranog Europskog partnerstva** također naglašava potrebu jačanja institucionalne sposobnosti i osiguravanje neovisnosti nacionalnog regulatornog tijela u Republici Hrvatskoj. Slijedom iznesenog potrebno je institucionalno ojačati Vijeće za poštanske usluge i osigurati mu potrebna sredstva za rad, sukladno značaju, ulozi i obvezama nacionalnog regulatornog tijela na tržištu poštanskih usluga.

Predsjednica Vijeća za poštanske usluge
Terezija Benčić, dipl. oec.