



REPUBLIKA HRVATSKA

**VIJEĆE
ZA POŠTANSKE USLUGE**

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU

ZA 2005. GODINU

Zagreb, ožujak 2006.

SADRŽAJ:

1. UVOD.....	4
2. OSNIVANJE, PRAVNI POLOŽAJ I USTROJSTVO VIJEĆA.....	5
2.1. Osnivanje i pravni položaj.....	5
2.2. Poslovi Vijeća	5
2.3 Ustrojstvo Vijeća.....	7
3. RAD VIJEĆA U 2005. GODINI.....	8
3.1. Izdavanje i oduzimanje dozvola za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga te zaprimanje prijave za obavljanje ostalih poštanskih i kurirskih usluga.....	8
3.2. Davanje suglasnosti na opće uvjete davatelja poštanskih i kurirskih usluga.....	8
3.3. Određivanje cijena rezerviranih poštanskih usluga na prijedlog javnog operatora, primanje na znanje cijena poštanskih i kurirskih usluga te praćenje cijena.....	9
3.4. Donošenje rješenja kojim se utvrđuje iznos sredstava iz Državnog proračuna Republike Hrvatske za podmirenje gubitaka javnog operatora na rezerviranim i univerzalnim uslugama.....	9
3.5. Određivanje načina razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora u pogledu njihova obračuna.....	10
3.6. Davanje suglasnosti na opći akt javnog operatora i rješavanje sporova u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži	10
3.7. Obavljanje stručnog nadzora glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga	11
3.8. Praćenje razvoja poštanske djelatnosti i analiziranje tržišta poštanskih i kurirskih usluga.....	11
3.9. Davanje suglasnosti na odluku javnog operatora o zatvaranju ili preseljenju poštanskog ureda i primanje na znanje namjere privremenog zatvaranja ili privremenog preseljenja dužeg od 60 dana, te ponovnog otvaranja poštanskog ureda javnog operatora.....	12
3.10. Praćenje pridržavanja propisanih mjerila koja se odnose na radno vrijeme javnog operatora te nalaganje usklađivanja radnog vremena s propisanim mjerilima u slučaju nepoštivanja propisanih mjerila od strane javnog operatora.....	12
3.11. Donošenje i dopuna općih akata Vijeća.....	13
3.12. Suradnja s institucijama u poštanskom sustavu.....	13

3.12.1. Suradnja na nacionalnoj razini.....	13
3.12.1.1. <i>Suradnja s Ministarstvom mora, turizma, prometa i razvitka.....</i>	13
3.12.1.2. <i>Suradnja s Ministarstvom vanjskih poslova i europskih integracija.....</i>	14
3.12.1.3. <i>Suradnja s Hrvatskim zavodom za norme.....</i>	14
3.12.1.4. <i>Suradnja s Državnim zavodom za statistiku.....</i>	14
3.12.1.5. <i>Suradnja s Fakultetom prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu.....</i>	14
3.12.2. Suradnja na europskoj razini.....	15
3.12.2.1. <i>Suradnja s Europskim udruženjem poštanskih regulatora (CERP) i sudjelovanje u radu radnih skupina CERP-a.....</i>	15
3.12.2.2. <i>Suradnja s Općom upravom za unutarnje tržište Europske komisije i Delegacijom Europske komisije u Republici Hrvatskoj.....</i>	16
3.12.2.3. <i>Suradnja s drugim poštanskim organizacijama u poštanskom sektoru.....</i>	16
3.12.3. Suradnja na svjetskoj razini.....	16
3.13. Sudjelovanje u postupku pregovora o pristupanju RH Europskoj uniji.....	16
3.14. Edukacija i stručno usavršavanje.....	17
3.15. Informiranje javnosti.....	18
Prilog 1: Popis davatelja poštanskih i kurirskih usluga u RH.....	19

1. UVOD

Vijeće za poštanske usluge (u daljnjem tekstu: Vijeće) osnovano je temeljem Zakona o pošti iz 2003. godine („Narodne novine“ broj 172/03, 15/04 i 92/05) kao samostalno i neovisno regulatorno tijelo s javnim ovlastima za područje poštanske djelatnosti u Republici Hrvatskoj. Članovi Vijeća imenovani su u srpnju 2004. godine. Vijeće je upisano u sudski registar rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu od 21. rujna 2004. godine. Stručna služba Vijeća započela je sa radom u travnju 2005. godine, a do osnivanja Stručne službe poslove Stručne službe obavljala su temeljem ugovora o djelu 3 izvršitelja. U 2005. godini u Stručnoj službi bila su zaposlena samo tri radnika. Uspostava regulatornog tijela, pravno odvojenog i operativno neovisnog od davatelja poštanskih i kurirskih usluga, predstavlja jedan od osnovnih elemenata regulatornog okvira ustanovljenog poštanskim direktivama Europske unije. Kao poseban zadatak regulatornih tijela ističe se osiguranje poštivanja obveza koje proizlaze iz poštanskih direktiva.

Republika Hrvatska preuzela je obvezu postupnog usklađivanja zakonodavstva sa zakonodavstvom Europske zajednice Sporazumom o stabilizaciji i pridruživanju između Republike Hrvatske i Europske zajednice i njezinih država članica (SSP), koji je potpisan 29. listopada 2001. godine, a stupio je na snagu 1. veljače 2005. godine. Sukladno preuzetoj obvezi postupnog usklađivanja zakonodavstva, Zakonom o pošti iz 2003. godine izvršeno je usklađivanje hrvatskog zakonodavstva sa propisima Europske unije u području pružanja poštanskih usluga, i to sa Direktivom 97/67/EZ o jedinstvenim pravilima za razvoj unutarnjeg tržišta poštanskih usluga Zajednice i poboljšanju kvalitete usluga te Direktivom 2002/39/EZ kojom se mijenja Direktiva 97/67/EZ u vezi s daljnjim otvaranjem tržišta poštanskih usluga tržišnom natjecanju na razini Zajednice (poštanske direktive). Svrha donošenja novog Zakona o pošti bila je postupna liberalizacija tržišta poštanskih usluga, sukladno okviru zadanom poštanskim direktivama na razini Europske unije, kao i uspostava regulatornog tijela na tržištu poštanskih i kurirskih usluga. Donošenjem izmjena i dopuna Zakona o pošti 2005. godine dodatno je ojačan položaj Vijeća stavljanjem u nadležnost Vijeća poslova obavljanja stručnog nadzora u pogledu vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga.

Vijeće za poštanske usluge, kao regulatorno tijelo na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, osnovano je sa ciljem reguliranja funkcioniranja poštanskog prometa, obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, kako bi univerzalne poštanske usluge bile dostupne svim građanima Republike Hrvatske pod istim uvjetima, kao i radi osiguranja ravnopravnih uvjeta za natjecanje svih davatelja poštanskih i kurirskih usluga, te zaštite interesa korisnika poštanskih i kurirskih usluga.

2. OSNIVANJE, PRAVNI POLOŽAJ, POSLOVI I USTROJSTVO VIJEĆA

2.1. Osnivanje i pravni položaj

Vijeće za poštanske usluge osnovano je temeljem Zakona o pošti kao regulatorno tijelo na tržištu poštanskih i kurirskih usluga. Predsjednica Vijeća, zamjenik predsjednice te članovi Vijeća imenovani su odlukom Hrvatskog sabora 9. srpnja 2004. godine.

Vijeće je samostalna, neovisna i neprofitna pravna osoba s javnim ovlastima te odgovara za svoj rad Hrvatskom saboru. Vijeće se sastoji od pet članova koje imenuje Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske na vrijeme od pet godina. Predsjednika i zamjenika predsjednika Vijeća imenuje Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske, iz reda članova Vijeća. Predsjednik, zamjenik predsjednika i ostali članovi Vijeća moraju biti hrvatski državljani s prebivalištem u Republici Hrvatskoj.

Predsjednik, zamjenik predsjednika i ostali članovi Vijeća ne mogu biti državni dužnosnici, osobe koje obnašaju dužnost u tijelima političkih stranaka, niti osobe koje su u radnom odnosu ili obavljaju druge poslove u pravnim osobama na koje se primjenjuju odredbe Zakona o pošti, niti mogu biti vlasnici ili suvlasnici ili članovi njihovih uprava i nadzornih odbora, ili obavljati druge poslove zbog kojih bi moglo doći do sukoba interesa. Predsjednik Vijeća obavlja svoju dužnost profesionalno kao zaposlenik Vijeća dok preostali članovi Vijeća imaju pravo na mjesečnu naknadu za svoj rad. Predsjednik Vijeća zastupa i predstavlja Vijeće, u skladu s ovlastima propisanim Statutom Vijeća. Vijeće odlučuje na svojim sjednicama, a odluke donosi većinom glasova svih članova Vijeća. Sjednice se održavaju prema potrebi, a najmanje četiri puta godišnje.

Upravni akti koje donosi Vijeće na temelju javne ovlasti su konačni. Protiv tih akata nije moguće uložiti redovni pravni lijek u upravnom postupku (žalba), već je protiv takvih akata moguće pokrenuti upravni spor.

Sredstva za rad Vijeća osiguravaju se iz Državnog proračuna Republike Hrvatske.

Upravni nadzor nad radom Vijeća obavlja Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka.

Vijeće podnosi Hrvatskom saboru godišnje izvješće o svom radu za proteklu kalendarsku godinu.

2.2. Poslovi Vijeća

Poslovi Vijeća obuhvaćaju poslove koje Vijeće obavlja na temelju javne ovlasti i ostale poslove propisane Zakonom o pošti.

Vijeće obavlja sljedeće poslove na temelju javne ovlasti:

- izdaje dozvole za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga i donosi rješenja o prestanku valjanosti dozvole,
- donosi rješenje kojim utvrđuje iznos sredstva iz Državnog proračuna Republike Hrvatske za podmirenje gubitaka na rezerviranim i univerzalnim poštanskim uslugama javnog operatora, kada prihodi od rezerviranih i univerzalnih poštanskih usluga javnog operatora ne pokrivaju njihove troškove, a troškovi se ne mogu podmiriti iz dobiti javnog operatora,

- određuje način razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora u pogledu njihova obračuna, kako bi se osiguralo računovodstveno vođenje rezerviranih poštanskih usluga, za svaku uslugu, odvojeno od nerezerviranih poštanskih usluga, a u okviru nerezerviranih poštanskih usluga računovodstveno vođenje univerzalnih poštanskih usluga odvojeno od poštanskih usluga koje nisu univerzalne i kurirskih usluga,
- rješava sporove javnog operatora i drugih davatelja univerzalnih poštanskih usluga u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži,
- određuje cijene rezerviranih poštanskih usluga, na prijedlog javnog operatora.

Vijeće također obavlja druge poslove propisane Zakonom:

- prati primjenu cijena poštanskih i kurirskih usluga i predlaže nadležnom tijelu državne uprave poduzimanje zakonskih mjera u slučaju kada davatelj poštanskih i kurirskih usluga donosi ili primjenjuje cijene suprotno odredbama Zakona o pošti,
- daje suglasnost na opće uvjete davatelja poštanskih i kurirskih usluga,
- daje suglasnost na opći akt javnog operatora kojim se uređuju uvjeti i cijena pristupa javnoj poštanskoj mreži,
- prati razvoj poštanske djelatnosti i tržišta poštanskih i kurirskih usluga i poduzima potrebne mjere za osiguranje ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga,
- osigurava korisnicima usluga pravo na univerzalne poštanske usluge pod ravnopravnim i pristupačnim uvjetima,
- obavlja stručni nadzor koji se odnosi na nadzor glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga,
- surađuje s međunarodnim poštanskim organizacijama i institucijama, te sudjeluje u radu njihovih stručnih tijela i radnih skupina,
- surađuje s inozemnim regulatornim tijelima za poštu,
- podnosi Hrvatskom saboru i Vladi Republike Hrvatske godišnje izvješće o svojem radu,
- donosi, uz prethodnu suglasnost Vlade Republike Hrvatske, godišnji program rada, financijski plan te završni račun
- vodi upisnik davatelja poštanskih usluga prema podacima utvrđenim Zakonom,
- objavljuje popis davatelja poštanskih i kurirskih usluga u «Narodnim novinama»,
- obavlja i druge poslove određene Zakonom, propisima donesenim na temelju Zakona, te Statutom Vijeća.

Vijeće donosi sljedeće opće akte:

- Statut,
- Poslovnik o radu Vijeća,
- Pravilnik o radu,
- Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta,
- Pravilnik o računovodstvenom i financijskom poslovanju,
- Pravilnik o plaćama i drugim materijalnim pravima radnika te

- druge opće akte sukladno zakonu, drugim propisima i Statutu.

Davatelji poštanskih i kurirskih usluga obvezni su dostavljati Vijeću svoja financijska izvješća i druge podatke u vezi s poslovanjem.

2.3. Ustrojstvo Vijeća

Vijeće ima Stručnu službu koja obavlja administrativne, stručne i tehničke poslove te poslove obavljanja tehničkih pregleda i stručnog nadzora.

Ustrojstvo Stručne službe Vijeća, djelokrug rada ustrojstvenih jedinica, radni zadaci i odgovornosti radnika te ostala pitanja važna za rad Stručne službe uređuju se Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta. Broj izvršitelja određen je Sistemacijom radnih mjesta Stručne službe Vijeća, koja predviđa 16 zaposlenika.

Ustrojstvene jedinice Stručne službe predstavljaju Odsjek za stručne (regulatorne) poslove i Odsjek za ekonomske i opće poslove.

Stručna služba oformljena je i započela sa radom u prvoj polovici 2005. godine, nakon uređenja i opremanja poslovnog prostora. Tijekom 2005. godine zaposleno je četvero djelatnika i to jedan sa danom 1. ožujka, dvoje sa danom 1. travnja i jedan sa danom 1. studenog 2005. godine. U ovom trenutku u Stručnoj službi zaposleni su tajnica predsjednice, jedan inženjer prometa i dvije pravnice. Radom Stručne službe upravlja predsjednica Vijeća.

Rad i djelovanje regulatornog tijela usko je vezano uz odgovarajući broj i strukturu zaposlenih za praćenje i ocjenu vrlo važnih stručnih (poštanskih), pravnih i ekonomskih pitanja. Kako bi Vijeće moglo kvalitetno izvršavati Zakonom određene poslove, nužno je zapošljavanje novih radnika, prvenstveno visoke stručne spreme. U suprotnom, Vijeće neće biti u mogućnosti ispuniti obveze predviđene Zakonom.

3. RAD VIJEĆA U 2005. GODINI

3.1. Izdavanje i oduzimanje dozvola za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga te zaprimanje prijave za obavljanje ostalih poštanskih i kurirskih usluga

Univerzalne poštanske usluge su skup poštanskih usluga određene kvalitete koje su uz pristupačne cijene dostupne svim korisnicima usluga na području na kojem je izdana dozvola. Dozvola je upravni akt koji izdaje Vijeće za poštanske usluge davatelju poštanskih usluga u svrhu obavljanja univerzalnih poštanskih usluga.

U ovom trenutku jedini davatelj univerzalnih poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj je HP – Hrvatska pošta d.d. (javni operator), koja temeljem Zakona o pošti ima pravo i obvezu obavljanja svih univerzalnih poštanskih usluga na cijelom teritoriju Republike Hrvatske te kao javni operator mora osigurati da univerzalne poštanske usluge budu dostupne pod jednakim uvjetima, glede određene kvalitete i pristupačne cijene, svim korisnicima usluga na cijelom području Republike Hrvatske.

U 2005. godini Vijeće za poštanske usluge nije zaprimilo niti jedan zahtjev za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga, pa stoga nije izdana niti jedna dozvola za obavljanje tih usluga.

Za obavljanje poštanskih usluga koje nisu univerzalne i kurirskih usluga pravna osoba mora podnijeti prijavu Vijeću za poštanske usluge. Na dan 31. prosinca 2005. godine u Republici Hrvatskoj bilo je ukupno petnaest (15) prijavljenih davatelja poštanskih usluga koje nisu univerzalne usluge i kurirskih usluga, od čega ih je sedam (7) Vijeće zaprimilo tijekom 2005. godine, a preostalih osam (8) zaprimljeno je tijekom 2004. godine od strane Vijeća odnosno Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka (koje je sukladno Zakonu o pošti obavljalo poslove Vijeća do početka rada Vijeća).

Tijekom 2006. godine zaprimljene su još tri (3) potpune prijave, pa ukupan broj prijavljenih davatelja poštanskih usluga koje nisu univerzalne i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj iznosi osamnaest (18).

Obzirom na vrstu usluga koje pružaju, svi prijavljeni davatelji prijavljeni su za obavljanje kurirskih usluga, od čega ih je deset (10) prijavljeno samo za obavljanje kurirskih usluga, dva (2) za obavljanje kurirskih usluga i usluga prijema, prijevoza, te uručenja tiska (novina i časopisa) koje šalju nakladnici, te šest (6) za obavljanje kurirskih usluga i usluga razmjene dokumenata.

Obzirom na područje na kojem obavljaju usluge, šest (6) davatelja prijavljeno je za obavljanje usluga na području Republike Hrvatske i u međunarodnom prometu, devet (9) davatelja prijavljeno je za obavljanje usluga samo u Republici Hrvatskoj, dva (2) samo za obavljanje usluga u međunarodnom prometu, dok je jedan (1) davatelj prijavljen za obavljanje usluga na određenom području/dijelu Republike Hrvatske.

Popis svih davatelja poštanskih i kurirskih usluga Vijeće objavljuje u Narodnim novinama.

Popis svih davatelja poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj nalazi se u Prilogu 1.

3.2. Davanje suglasnosti na opće uvjete davatelja poštanskih i kurirskih usluga

Davatelji poštanskih i kurirskih usluga obvezni su donijeti opće uvjete za obavljanje usluga, kojima se uređuju uvjeti, način i postupak obavljanja poštanskih i kurirskih

usluga. Opći uvjeti donose se uz prethodnu suglasnost Vijeća za poštanske usluge, a odredbe općih uvjeta ne smiju biti u suprotnosti s odredbama Zakona o pošti i Pravilnika o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga.

Tijekom 2005. godine Vijeće je dalo prethodnu suglasnost na opće uvjete javnog operatora HP-Hrvatska pošta d.d. Obzirom na opće uvjete preostalih davatelja poštanskih i kurirskih usluga, ovi su u postupku davanja prethodne suglasnosti Vijeća, obzirom na obvezu usklađivanja općih uvjeta sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o pošti, koji je stupio na snagu u kolovozu 2005. godine, kao i Pravilnikom o izmjenama i dopunama Pravilnika o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga, koji je stupio na snagu u listopadu 2005. godine.

3.3. Određivanje cijena rezerviranih poštanskih usluga na prijedlog javnog operatora, primanje na znanje cijena poštanskih i kurirskih usluga te praćenje cijena

U osnovne poslove Vijeća spada, između ostalog, određivanje cijena rezerviranih poštanskih usluga na prijedlog javnog operatora, primanje na znanje cijena ostalih poštanskih i kurirskih usluga, te praćenje cijena poštanskih i kurirskih usluga.

U pogledu primanja na znanje cijena poštanskih i kurirskih usluga, tijekom 2005. godine Vijeće je u više navrata od davatelja poštanskih i kurirskih usluga zatražilo da dostave cijene svojih usluga.

Sukladno Zakonu o pošti Vijeće prati primjenu cijena poštanskih i kurirskih usluga i predlaže nadležnom tijelu državne uprave poduzimanje zakonskih mjera u slučaju kada davatelj poštanskih i kurirskih usluga donosi ili primjenjuje cijene suprotno odredbama Zakona. Obzirom na složenost zadatka praćenja i analize cijena na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, Vijeće je u tom smislu zatražilo pomoć u okviru CARDS projekta „*Jačanje administrativne sposobnosti u cilju osiguranja učinkovite i kvalitetne regulacije poštanskog tržišta u Republici Hrvatskoj*“.

3.4. Donošenje rješenja kojim se utvrđuje iznos sredstava iz Državnog proračuna Republike Hrvatske za podmirenje gubitaka javnog operatora na rezerviranim i univerzalnim uslugama

Zakonom o pošti predviđeno je da javni operator (HP-Hrvatska pošta d.d.) ima pravo na podmirenje troškova iz sredstava Državnog proračuna Republike Hrvatske, kada prihodi od rezerviranih i univerzalnih poštanskih usluga javnog operatora ne pokrivaju troškove tih usluga, a ne mogu se podmiriti iz dobiti javnog operatora. Zahtjev za ostvarivanje prava na podmirenje troškova, prethodno usuglašen s Ministarstvom mora, turizma, prometa i razvitka i ministarstvom nadležnim za financije, javni operator podnosi Vijeću. Vijeće na temelju podnesenog zahtjeva rješenjem utvrđuje iznos sredstava iz državnog proračuna za podmirenje gubitaka na rezerviranim i univerzalnim poštanskim uslugama javnog operatora.

Iako je 2004. godine javni operator poslovao s gubitkom, u 2005. godini nije podnio zahtjev za ostvarivanje prava na podmirenje troškova prethodne poslovne godine iz sredstava Državnog proračuna Republike Hrvatske, obzirom da nije ostvario zakonom predviđene uvjete za podmirenje troškova.

3.5. Određivanje načina razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora u pogledu njihova obračuna

Javni operator obavezan je osigurati računovodstveno vođenje rezerviranih poštanskih usluga, za svaku uslugu, odvojeno od nerezerviranih poštanskih usluga, a u okviru nerezerviranih poštanskih usluga računovodstveno vođenje univerzalnih poštanskih usluga odvojeno od poštanskih usluga koje nisu univerzalne i kurirskih usluga. Određivanje načina razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora u pogledu njihova obračuna povjereno je Vijeću za poštanske usluge.

Sukladno noveliranoj zakonskoj obvezi, Vijeće je donijelo rješenje kojim je javni operator obavezan osigurati razdvajanje poslovnih aktivnosti u pogledu njihovog obračuna na način predviđen rješenjem.

Javni operator rješenjem je obavezan voditi računovodstvo na način predviđen Zakonom o pošti te razdvojiti računovodstveno vođenje rezerviranih poštanskih usluga, za svaku uslugu, odvojeno od nerezerviranih poštanskih usluga, a u okviru nerezerviranih poštanskih usluga, mora osigurati računovodstveno vođenje univerzalnih poštanskih usluga odvojeno od poštanskih usluga koje nisu univerzalne i kurirskih usluga. Obavezan je primijeniti organizacijske i računovodstvene mjere koje omogućavaju nedvojbeno utvrđivanje i redovito praćenje prihoda i rashoda po svakoj vrsti usluga koju obavlja, te dostaviti Vijeću u pismenom obliku opis računovodstvenih mjera koje će primjenjivati radi ispunjavanja obaveza iz rješenja.

Prema rješenju, javni operator mora ustrojiti, sukladno računovodstvenim standardima, računski plan koji omogućava preglednost prihoda i rashoda svake od usluga te dostaviti Vijeću na zahtjev, računski plan koji primjenjuje.

Javni operator obavezan je dostaviti Vijeću svaka tri mjeseca, najkasnije 20 dana od isteka tromjesečnog razdoblja, podatke o приходima i rashodima za pojedine usluge iz rješenja, kao i jednom godišnje, najkasnije u roku od 6 mjeseci od isteka kalendarske godine na koju se izvješće odnosi, bruto bilancu.

Kako je rješenje o razdvajanju poslovnih aktivnosti dostavljeno javnom operatoru u prosincu 2005. godine, u tijeku je tromjesečno razdoblje za koje je javni operator obavezan dostaviti podatke o приходima i rashodima za pojedine usluge, te će podaci biti dostupni Vijeću u travnju 2006. godine.

3. 6. Davanje suglasnosti na opći akt javnog operatora i rješavanje sporova u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži

Zakonom o pošti javni operator je obavezan, uz uvjete određene Zakonom, omogućiti pristup svojoj poštanskoj mreži davateljima univerzalnih poštanskih usluga te je obavezan svojim općim aktom urediti uvjete i cijenu pristupa svojoj poštanskoj mreži. Na opći akt suglasnost daje Vijeće za poštanske usluge.

Za sada niti jedan davatelj univerzalnih poštanskih usluga nije podnio zahtjev za pristup mreži, a javni operator nije donio navedeni opći akt.

Način i uvjeti pristupa javnoj poštanskoj mreži uređuju se ugovorom sklopljenim između javnog operatora i zainteresiranog davatelja univerzalnih poštanskih usluga. Javni operator može odbiti zahtjev za pristup svojoj poštanskoj mreži kada bi se time ugrozilo obavljanje poštanskih usluga te kad davatelj univerzalnih poštanskih usluga, koji zahtijeva pristup javnoj poštanskoj mreži, ne prihvati uvjete i cijenu utvrđenu

općim aktom. Za rješavanje sporova u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži nadležno je Vijeće za poštanske usluge. Vijeće je obvezno donijeti rješenje u slučaju spora u roku od 60 dana od dana zaprimanja zahtjeva davatelja univerzalnih poštanskih usluga.

Obzirom da niti jedan davatelj univerzalnih poštanskih usluga nije podnio zahtjev za pristup mreži, Vijeće još nije rješavalo eventualne sporove u vezi s pristupom javnoj poštanskoj mreži.

3.7. Obavljanje stručnog nadzora glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga

Jedan od poslova Vijeća predstavlja obavljanje stručnog nadzora u pogledu vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga. Radnik odnosno nadzornik Vijeća koji obavlja stručni nadzor obavezan je voditi zapisnik o obavljenom stručnom nadzoru te ga obvezno dostaviti poštanskom inspektor, a može inspektor predložiti i donošenje rješenja u skladu sa Zakonom o pošti.

Ukoliko pojedini davatelj poštanskih i kurirskih usluga ne obavlja one usluge za koje mu je izdana dozvola ili za koje je podnio prijavu Vijeću, Vijeće će također obaviti stručni nadzor te pravovremeno obavijestiti poštanskog inspektora.

Vijeću je obveza obavljanja stručnog nadzora dana u nadležnost tek Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o pošti, koji je stupio na snagu u kolovozu 2005. godine. Do kraja 2005. godine Vijeće je obavilo potrebne radnje, odnosno izradu iskaznice i značke nadzornika Vijeća, kako bi nadzornik mogao obavljati stručni nadzor. Nadzornik Vijeća započeo je sa obavljanjem stručnog nadzora u 2006. godini.

3.8. Praćenje razvoja poštanske djelatnosti i analiziranje tržišta poštanskih i kurirskih usluga

Vijeće prati razvoj poštanske djelatnosti i tržišta poštanskih i kurirskih usluga i poduzima potrebne mjere za osiguranje ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga.

Tijekom travnja 2005. godine Vijeće je sudjelovalo u izradi odgovora na upitnik Statističkog odjela Međunarodnog ureda Svjetske poštanske unije i time prvi puta sudjelovalo u prikupljanju statističkih podataka o tržištu poštanskih i kurirskih usluga.

Vijeće se također uključilo u projekt prikupljanja statističkih podataka pokrenut u suradnji Europske statističke organizacije (EuroStat) s Europskim udruženjem poštanskih regulatora (CERP) i Europskom komisijom.

U suradnji sa Državnim zavodom za statistiku (DZS) izrađeni su novi statistički upitnici prema uputama Europske komisije, a u skladu sa hrvatskim zakonodavstvom i aktima Svjetske poštanske unije, kako bi se prikupili podaci od davatelja poštanskih i kurirskih usluga te na taj način omogućio početak sustavnog praćenja stanja i razvoja poštanske djelatnosti i tržišta poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj.

Slijedom navedenog Vijeće je u siječnju 2006. godine odaslalo svim davateljima poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj statistički upitnik sa ciljem prikupljanja podataka važnih za praćenje i analizu tržišta poštanskih i kurirskih usluga

u RH. Temeljem svih prikupljenih podataka pratit će se razvoj prometa i prihoda na tržištu, analizirati stanje i promjene na tržištu poštanskih i kurirskih usluga te pristup javnoj poštanskoj mreži.

3.9. Davanje suglasnosti na odluku javnog operatora o zatvaranju ili preseljenju poštanskog ureda i primanje na znanje namjere privremenog zatvaranja ili privremenog preseljenja dužeg od 60 dana, te ponovnog otvaranja poštanskog ureda javnog operatora

Vijeće daje suglasnost javnom operatoru za zatvaranje ili preseljenje poštanskog ureda, koji se može zatvoriti ili preseliti pod uvjetom da se za korisnike poštanskih usluga osigura razina kakvoće obavljanja poštanskih usluga propisana Pravilnikom o poštanskom sustavu javnog operatora („Narodne novine“ broj 5/05).

Javni operator nije obavezan pribaviti suglasnost, ali je obavezan izvijestiti Vijeće kada se radi o preseljenju poštanskog ureda na području istog mjesta ili zatvaranju poštanskog ureda u mjestima s više poštanskih ureda.

U lipnju 2005. godine javni operator izvijestio je Vijeće o zatvaranju jednog poštanskog ureda iz ekonomskih razloga, ali u naselju u kojem posluje još jedan poštanski ured pa stoga za takvu odluku nije bilo potrebno pribaviti suglasnost Vijeća, kao i o preseljenju dvaju poštanskih ureda na području istog mjesta, za što također nije bila potrebna suglasnost Vijeća.

Javni operator može privremeno zatvoriti ili privremeno preseliti poštanski ured (zbog preuređenja i sl.) pod uvjetom da za korisnike poštanskih usluga osigura razinu kakvoće obavljanja poštanskih usluga propisanu Pravilnikom o poštanskom sustavu javnog operatora, ali je obavezan o namjeri privremenog zatvaranja ili privremenog preseljenja poštanskog ureda dužeg od 60 dana, te o ponovnom otvaranju, izvijestiti Vijeće.

Tijekom 2005. godine javni operator je izvijestio Vijeće o namjeri privremenog zatvaranja dvaju poštanskih ureda. Krajem 2005. godine Vijeću je dostavljena Odluka o privremenom zatvaranju jednog od dva navedena ureda, zbog financijskih razloga, do izrade Elaborata racionalizacije poštanske mreže RH. Obzirom da se javni operator obvezao osigurati razinu kakvoće obavljanja poštanskih usluga propisanu Pravilnikom o poštanskom sustavu javnog operatora, Vijeće je ocijenilo da je donošenje Odluke u skladu s odredbama navedenog Pravilnika te da korisnicima neće biti uskraćeno pravo na poštanske usluge kako je to propisano Zakonom o pošti i Pravilnikom o poštanskom sustavu javnog operatora.

3.10. Praćenje pridržavanja propisanih mjerila koja se odnose na radno vrijeme javnog operatora te nalaganje usklađivanja radnog vremena s propisanim mjerilima u slučaju nepoštivanja propisanih mjerila od strane javnog operatora

Odluku o radnom vremenu poštanskih ureda donosi javni operator, sukladno mjerilima propisanim Pravilnikom o poštanskom sustavu javnog operatora, uz prethodnu obavijest Vijeću za poštanske usluge. U slučaju da se Odlukom o radnom vremenu ne poštuju mjerila propisana navedenim Pravilnikom, Vijeće za poštanske usluge, najkasnije u roku od 30 dana od primitka Odluke, nalaže javnom operatoru usklađivanje radnog vremena s propisanim mjerilima.

Također, javni operator može u dane uoči blagdana odrediti kraće radno vrijeme od propisanog, o čemu mora, najmanje dva dana prije blagdana, obavijestiti Vijeće za poštanske usluge i korisnike putem sredstava javnog priopćavanja.

U svibnju 2005. godine javni operator dostavio je Vijeću Odluku o radnom vremenu poštanskih ureda s korisnicima usluga, čiji je sastavni dio tablica s rasporedom trajanja radnog vremena svih poštanskih ureda u Republici Hrvatskoj. Vijeće je ocijenilo da se Odlukom o radnom vremenu javnog operatora poštuju mjerila propisana Pravilnikom o poštanskom sustavu javnog operatora. Naknadno je javni operator u više navrata izvijestio Vijeće o promjenama rasporeda trajanja radnog vremena pojedinih poštanskih ureda, privremenim promjenama rasporeda trajanja radnog vremena pojedinih poštanskih ureda zbog potreba korisnika usluga za vrijeme turističke sezone, u dane uoči blagdana i blagdanom te otvaranju novih poštanskih ureda i radnom vremenu takvih ureda, što je Vijeće ocijenilo sukladnim odredbama navedenog Pravilnika.

3.11. Donošenje i dopuna općih akata Vijeća

Vijeće, kao pravna osoba, u prethodnoj godini donijelo je Statut, Poslovnik o radu Vijeća, Pravilnik o radu, Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta, Pravilnik o računovodstvenom i financijskom poslovanju, Pravilnik o plaćama, naknadama i drugim materijalnim pravima radnika te Pravilnik o poslovnoj tajni.

Slijedom Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pošti iz 2005. godine, Vijeće je uskladilo svoje opće akte s izmjenama i dopunama Zakona te podzakonskih akata donesenih temeljem Zakona o pošti.

Vijeće je izradilo i uputilo Vladi Republike Hrvatske na prethodnu suglasnost Godišnji program rada za 2006. godinu i Financijski plan za 2006. godinu. Vlada je u veljači 2006. godine donijela Odluku o davanju prethodne suglasnosti na Godišnji program rada za 2006. godinu i Financijski plan za 2006. godinu Vijeća za poštanske usluge.

3.12. Suradnja s institucijama u poštanskom sustavu

Vijeće je tijekom 2005. godine aktivno sudjelovalo u radu te surađivalo s institucijama koje su uključene u djelovanje poštanskog sustava na nacionalnoj, europskoj i svjetskoj razini.

3.12.1. Suradnja na nacionalnoj razini

Na nacionalnoj razini Vijeće je surađivalo sa Ministarstvom mora, turizma, prometa i razvitka, Ministarstvom vanjskih poslova i europskih integracija, Hrvatskim zavodom za norme, Državnim zavodom za statistiku te Fakultetom prometnih znanosti.

3.12.1.1. Suradnja s Ministarstvom mora, turizma, prometa i razvitka

Vijeće surađuje s Upravom nadležnom za poštu Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka, glede davanja mišljenja i prijedloga na predložene zakonske i

podzakonske akte, podnošenja financijskih i drugih izvješća, kao i davanja mišljenja o stanju tržišta poštanskih i kurirskih usluga.

Vijeće također surađuje s Upravom za inspekcijske poslove Ministarstva, vezano uz obavljeni stručni nadzor koji se odnosi na nadzor glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga. Naime, prema Zakonu o pošti, radnik Vijeća, koji obavlja stručni nadzor, obavezan je voditi zapisnik o obavljenom stručnom nadzoru te ga obvezno dostaviti poštanskom inspektor, a može inspektor predložiti i donošenje rješenja kojim se naređuje uklanjanje utvrđenih nepravilnosti i propusta odnosno zabranjuje obavljanje svih ili određenih poštanskih i kurirskih usluga, u slučaju da davatelj nije pribavio potrebnu dozvolu, ili podnio potrebnu prijavu te ako se poštanske ili kurirske usluge obavljaju protivno odredbama Zakona o pošti i propisima donesenim na temelju Zakona. Suradnja s Upravom za inspekcijske poslove također se odnosi na pitanje statusa davatelja poštanskih i kurirskih usluga, obzirom da Vijeće izdaje dozvole za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga, zaprima prijave za obavljanje poštanskih usluga koje nisu univerzalne i kurirskih usluga te vodi upisnik svih davatelja poštanskih i kurirskih usluga.

3.12.1.2. Suradnja s Ministarstvom vanjskih poslova i europskih integracija

Vijeće je tijekom 2005. godine surađivalo sa Ministarstvom vezano uz praćenja pravne stečevine Europske unije, prikupljanje podataka za izradu Nacionalnog programa Republike Hrvatske za pridruživanje Europskoj uniji i Izvješća Europske komisije o napretku Republike Hrvatske, pomoć pri uspostavljanju bilateralnih i multilateralnih kontakata s drugim zemljama vezano za razvoj poštanskog sektora, kao i u pogledu pripreme i izrade projekta jačanja nacionalnog regulatornog tijela iz sredstava CARDS 2004 (*Twinning Light Project*).

3.12.1.3. Suradnja s Hrvatskim zavodom za norme

Suradnja je ostvarena i sa Hrvatskim zavodom za norme, vezano uz prihvaćanje normi o poštanskoj djelatnosti u normativni sustav Republike Hrvatske, izradu i prijevode europskih normi u području poštanskog sustava - CEN 331 te prijedloga glede primjene prihvaćenih normi.

3.12.1.4. Suradnja s Državnim zavodom za statistiku

Ostvarena je uspješna suradnja sa Državnim zavodom za statistiku u izradi novih statističkih upitnika i metodoloških uputa za ispunjavanje upitnika, sa ciljem istraživanja tržišta poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj. Upitnici su izrađeni prema uputama Europske komisije, a u skladu sa hrvatskim zakonodavstvom i aktima Svjetske poštanske unije.

3.12.1.5. Suradnja s Fakultetom prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu

Vijeće za poštanske usluge ugovorilo je sa Fakultetom prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu izradu programske studije Harmonizirani razvoj poštanskog sektora u Republici Hrvatskoj. Studija je predstavljena Vijeću na sjednici u prosincu 2005. godine, na kojoj je predloženo da se u konačnu verziju studije uključe primjedbe s održane prezentacije.

3.12.2. Suradnja na europskoj razini

Na europskoj razini Vijeće je surađivalo sa Europskim udruženjem poštanskih regulatora (CERP), Općom upravom za unutarnje tržište Europske komisije i Delegacijom Europske komisije u Republici Hrvatskoj, Udruženjem europskih javnih poštanskih operatora (PostEurope), Međunarodnim poštanskim udruženjem (IPC), Udruženjem europskih davatelja ekspresnih usluga (European Express Association) i drugim udruženjima koja okupljaju davatelje ekspresnih i kurirskih usluga, kao i drugim institucijama i udruženjima.

3.12.2.1. Suradnja s Europskim udruženjem poštanskih regulatora (CERP) i sudjelovanje u radu radnih skupina CERP-a

Europsko udruženje poštanskih regulatora održava u pravilu dvije plenarne sjednice godišnje, na kojima se razmatraju različita rješenja poštanskog sektora zemalja članica, surađuje sa svim organizacijama koje imaju dodirnih točaka s poštanskom djelatnošću, utvrđuje status svake zemlje u poštanskoj djelatnosti i prati njen razvoj, priprema i provodi usklađivanje sa direktivama Europske unije, daju preporuke za budući rad i razvoj nacionalnog i europskog poštanskog sektora, te prihvataju izvješća radnih skupina. Zaposlenici Vijeća prisustvovali su 2005. godine objema plenarnim sjednicama te se na taj način aktivno uključili u praćenje tijeka razvoja događaja u poštanskom sektoru na europskoj razini. Također su se uključili u rad radnih skupina Europskog udruženja poštanskih regulatora, i to radne skupine za ekonomska pitanja, radne skupine za nadzor i prikupljanje podataka, radne skupine za regulatorna pitanja i skupine dobre regulatorne prakse.

Radna skupina CERP-a za ekonomska pitanja u pravilu se sastaje četiri puta godišnje. Postoje dvije podskupine za računovodstvo i raspodjelu terminalnih troškova, sa svrhom stručnog mišljenja i prijedloga rješenja za vođenje terminalnih troškova, modela razdvajanja troškova javnih operatora, eksteritorijalnih poštanskih središta i drugih aktualnih ekonomskih pitanja. Zaposlenici Vijeća sudjelovali su u radu navedene radne skupine kao i davanju odgovora na različite upitnike ekonomske prirode koji se tiču poštanskog sustava Republike Hrvatske.

Radna skupina CERP-a za nadzor i prikupljanje podataka u pravilu također održava četiri sastanka godišnje, a postoje dvije podskupine za statistiku i primjenu CEN-ovih normi, u kojima se pripremaju stručni materijali za sjednice CERP-a, radi prihvatanja svih članica na razini EU.

Radna skupina CERP-a za regulatorna pitanja u pravilu se sastaje četiri puta godišnje, jer postoje dvije podskupine za aktualna pitanja nacionalnih regulatornih tijela i za rješavanje aktualnih pitanja razmjene poštanskih pošiljaka između zemalja članica EU i drugih europskih zemalja

Skupina dobre regulatorne prakse CERP-a u pravilu se sastaje dva puta godišnje, radi podnošenja izvješća o aktualnoj regulativi i promjenama u regulativi svih zemalja članica, mogućim dobrim rješenjima za pojedine probleme koji proizlaze iz nacionalnih regulativa te prati rad u području regulacije poštanskog sektora svih zemalja članica.

Slijedom činjenice da se u Europskoj uniji priprema prijedlog nove poštanske direktive, obzirom na tendenciju daljnje liberalizacije tržišta poštanskih usluga, te kako još nije sigurno da li će se 2009. godine u potpunosti otvoriti tržište poštanskih usluga u Europskoj uniji, prisustvovanje sjednicama i sudjelovanja u radu radnih skupina Europskog udruženja poštanskih regulatora vrlo je važno za Vijeće kao

nacionalno regulatorno tijelo na tržištu poštanskih i kurirskih usluga. Također, suradnja i neposredna komunikacija sa regulatornim tijelima drugih država daju Vijeću uvid u stanje na tržištu poštanskih i kurirskih usluga drugih država te različite načine regulacije poštanskih tržišta.

3.12.2.2. Suradnja s Općom upravom za unutarnje tržište Europske komisije i Delegacijom Europske komisije u Republici Hrvatskoj

Vijeće je surađivalo sa predstavnicima Europske komisije, osobito predstavnicima Opće uprave za unutarnje tržište Europske komisije, zaduženima za poštanski sektor i pružanje poštanskih usluga, u pogledu projekta prikupljanja statističkih podataka tržišta poštanskih usluga i drugih pitanja poštanskog sektora.

Ostvarena je suradnja s Delegacijom Europske komisije u Republici Hrvatskoj, u pogledu pripreme i izrade projekta jačanja nacionalnog regulatornog tijela iz sredstava CARDS 2004 (*Twinning Light Project*).

3.12.2.3. Suradnja s drugim poštanskim organizacijama u poštanskom sektoru

Vijeće je ostvarilo suradnju s Udruženjem europskih javnih poštanskih operatora (PostEurope) i Međunarodnim poštanskim udruženjem (IPC), vezano uz razmjenu mišljenja o poziciji javnih operatora i trendovima koji se prelaskom na tržišno poslovanje javljaju kod javnih operatora. Suradnja je ostvarena s Udruženjem europskih davatelja ekspresnih usluga (European Express Association) i drugim udruženjima koja okupljaju davatelje ekspresnih i kurirskih usluga, vezano uz razmjenu mišljenja o poziciji drugih davatelja poštanskih usluga koji nisu javni operatori, o strategiji u procesu potpune liberalizacije tržišta poštanskih usluga te problemima koji se javljaju pri pristupanju javnoj poštanskoj mreži. Vijeće je surađivalo i sa drugim poštanskim organizacijama u poštanskom sektoru.

3.12.3. Suradnja na svjetskoj razini

Tijekom 2005. godine ostvarena je suradnja sa Svjetskom poštanskom unijom (UPU), posebno sa Savjetodavnom komisijom i Međunarodnim uredom Svjetske poštanske unije, glede razmjene podataka koje prikupljaju regulatorna tijela, uvođenja standardiziranih normi u poštanski sustav, sustava troškova poštanskog prometa i drugih aktualnih pitanja koja se odnose na poštansku regulativu. Tijekom 2005. godine predstavnici Vijeća susreli su se s generalnim direktorom Međunarodnog ureda Svjetske poštanske unije.

3.13. Sudjelovanje u postupku pregovora o pristupanju Republike Hrvatske Europskoj uniji

Slijedom činjenice da se pružanje poštanskih usluga prema strukturi pravne stečevine Europske unije nalazi unutar poglavlja 3. pregovora Pravo poslovnog nastana i sloboda pružanja usluga, pravna stečevina EU koja uređuje pružanje poštanskih usluga pregovara se unutar navedenog poglavlja.

Dvoje zaposlenika Stručne službe Vijeća ujedno su članovi radne skupine za poglavlje 3. pregovora Pravo poslovnog nastana i sloboda pružanja usluga te su uključeni u rad te radne skupine. Nakon formalnog otvaranja pregovora 3. listopada 2005. godine, započela je faza analitičkoga pregleda i ocjene usklađenosti zakonodavstva Republike Hrvatske kao države kandidatkinje s pravnom stečevinom Europske unije odnosno tzv. *screening*. U studenom 2005. godine održan je eksplanatorni *screening*, sastanak na kojem su predstavnici Europske komisije predstavili i protumačili pravnu stečevinu Europske unije za poglavlje 3. pregovora, a u prosincu 2005. godine održan je bilateralni *screening*, na kojem su predstavnici Republike Hrvatske predstavili zakonodavstvo RH predstavnicima Europske komisije. Zaposlenici Vijeća prisustvovali su sastancima eksplanatornog i bilateralnog *screeninga*, kao i sudjelovali u izradi prezentacije zakonodavstva RH, pisanog očitovanja Republike Hrvatske o stupnju usklađenosti hrvatskog zakonodavstva s pravnom stečevinom EU (*screening liste*) te pisanih materijala (*non paper*) koji su na bilateralnom sastanku predstavljeni i predani predstavnicima Europske komisije.

3.14. Edukacija i stručno usavršavanje

Promjene u poštanskom sustavu zahtijevaju neprestano usavršavanje svih radnika i članova Vijeća. Radnici i članovi Vijeća tijekom 2005. godine usavršavali su se kroz sudjelovanje na konferencijama, seminarima, radnim skupinama i radionicama. Tako su u okviru 32. i 33. sjednice CERP-a zaposlenici Vijeća prisustvovali sljedećim predavanjima, koja su održali predstavnici regulatora u poštanskom sektoru, predstavnici Europske komisije, Eurostata, Svjetske poštanske unije, Udruženja europskih javnih poštanskih operatora, te drugih poštanskih organizacija i udruženja:

- Dobra regulatorna praksa: primjeri rada regulatornih tijela u Poljskoj, Češkoj, Estoniji, Litvi, Bugarskoj, Cipru i Sloveniji,
- Regulatorna pitanja i osvrt na poštanske direktive Europske unije,
- Priprema direktive o porezu na dodanu vrijednost u Europskoj uniji,
- Odnosi sa Svjetskom trgovinskom organizacijom - GATS i druga pitanja vezana uz poštanski sustav,
- Konzultativni komitet Svjetske poštanske unije, zadaće i aktivnosti,
- Promjene i razvoj u trgovinskom sektoru,
- Strategija i prioriteti PostEurop-a,
- Nužnost statističkog praćenja usluga izravne pošte,
- Nova poštanska statistika,
- Kako potaknuti poštansko tržište sa ciljem zadovoljavanja potreba korisnika,
- Sadržaj treće poštanske direktive,
- Izgradnja poštanskog regulatornog okvira na Malti,
- Modeli pružanja univerzalnih usluga, iskustva Švedske,
- Modeli pružanja univerzalnih usluga, iskustva Ujedinjenog Kraljevstva,
- Treća poštanska direktiva, budućnost sustava dozvola i prijava,
- Kako tržišno natjecanje pridonosi dobrobiti korisnika usluga,
- Pretpostavke budućeg uravnoteženog razvoja poštanskog sektora,
- Statistika poštanskog sektora u Francuskoj,
- Novosti u pogledu aktivnosti Europske komisije u poštanskom sektoru.

U okviru POST EXPO 2005. predstavnici nacionalnih poštanskih operatora različitih država predstavili su položaj i budući razvoj nacionalnih poštanskih operatora u svojim državama, a predstavnici industrije nova rješenja za poštanski sektor.

3. 15. Informiranje javnosti

Sukladno zakonskoj obvezi, Vijeće je objavilo popis svih davatelja poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj. Popis se dopunjava ili mijenja sukladno promjenama na tržištu poštanskih i kurirskih usluga te objavljuje u Narodnim novinama. Tijekom 2005. godine popis se dopunjavao i objavljavao tri puta.

Postojanje i rad Vijeća za poštanske usluge predstavljeno je javnosti davanjem izjave za emisiju „U mreži prvog“ Prvog programa Hrvatskog radija.

Vijeće je izradilo svoju internetsku stranicu te su osnovni podaci o Vijeću i radu Vijeća dostupni javnosti na www.vpu.hr. Stranica će se kontinuirano dopunjavati novim sadržajima.

Predsjednica
Terezija Benčić, dipl. oec.

Prilog 1

POPIS DAVATELJA POŠTANSKIH I KURIRSKIH USLUGA U RH

Redni broj	IME I ADRESA DAVATELJA USLUGA	MATIČNI BROJ	DATUM PRIMITKA POTPUNE PRIJAVE I/ILI IZDAVANJA DOZVOLE ODNOSNO DRUGI PRAVNI OSNOV OBAVLJANJA USLUGA	VRSTA POŠTANSKIH I/ILI KURIRSKIH USLUGA	Broj objave u NN
1.	HP-Hrvatska pošta d.d. Jurišićeva 13 10000 Zagreb	8026624	10. veljače 2004. godine Zakon o pošti („Narodne novine“ broj 172/03, 15/04 i 92/05)	Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske prema članku 14. Zakona o pošti („Narodne novine“ broj 172/03, 15/04 i 92/05). Univerzalne poštanske usluge na cijelom području Republike Hrvatske i druge poštanske usluge prema člancima 11., 12., 13. i 15. Zakona o pošti („Narodne novine“ broj 172/03, 15/04 i 92/05).	39/05 i 120/05
2.	Rhea Express d.o.o. Buzinski prilaz 36 10020 Zagreb	1559591	20. veljače 2004.	Kurirske usluge u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti.	39/05
3.	DHL-INTERNATIONAL Turinina 3 10000 Zagreb	3996824	1. ožujka 2004.	Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti.	39/05
4.	INTEREUROPA SAJAM, međunarodno otpremništvo d.o.o. Avenija Dubrovnik 15, 10000 Zagreb	3780503	10. ožujka 2004.	Kurirske usluge u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti.	39/05
5.	NULA JEDAN – BRZA POŠTA d.o.o. Božidara Adžije 34 10000 Zagreb	3604560	10. ožujka 2004.	Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti.	39/05

6.	DPD CROATIA d.o.o. Frane Lučića 23 10000 Zagreb	1772040	25. ožujka 2004.	Kurirske usluge u međunarodnom prometu i na cijelom području Republike Hrvatske prema članku 14. Zakona o pošti, te usluge prijema, prijevoza, te uručenja tiska (novine i časopisi) koje šalju nakladnici iz članka 12. stavka 4. Zakona o pošti.	39/05
7.	Lagermax AED Croatia d.o.o. Frane Lučića 23 10000 Zagreb	1530062	25. ožujka 2004.	Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti, te usluge prijema, prijevoza, te uručenja tiska (novine i časopisi) koje šalju nakladnici iz članka 12. stavka 4. Zakona o pošti.	39/05
8.	Libertas Regiss d.o.o. Vjekoslava Klaića 22 10430 Samobor	1864602	21. prosinca 2004.	Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti.	39/05
9.	Intereuropa logističke usluge d.o.o. Josipa Lončara 3 10000 Zagreb	3745830	17. siječnja 2005.	Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske prema članku 14. Zakona o pošti.	39/05
10.	IN TIME d.o.o. Valenovačka 8 10000 Zagreb	3808629	23. travnja 2004. i 25. siječnja 2005.	Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti.	39/05
11.	City EXPRESS VARAŽDIN d.o.o. Josipa Kozarca 26 42000 Varaždin	1647296	11. studenog 2005.	Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske prema članku 14. Zakona o pošti („Narodne novine“ broj 172/03, 15/04 i 92/05) te usluge razmjene dokumenata iz članka 12. stavka 4. Zakona o pošti	151/05
12.	City EXPRESS MAKARSKA d.o.o. Zrinsko- Frankopanska 24/C1, 21300 Makarska	1803042	21. prosinca 2005.	Kurirske usluge prema članku 14. Zakona o pošti („Narodne novine“ broj 172/03, 15/04 i 92/05) te usluge razmjene dokumenata iz članka 12. stavka 4. Zakona o pošti, na području Makarske, Metkovića, Vrgorca i Ploča	02/06

13.	City EXPRESS Rijeka d.o.o. Osječka 47 51000 Rijeka	1462903	21. prosinca 2005.	Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske prema članku 14. Zakona o pošti („Narodne novine“ broj 172/03, 15/04 i 92/05)	02/06
14.	City EXPRESS ISTRA d.o.o. Mletačka 6 52100 Pula	1721119	23. prosinca 2005.	Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske prema članku 14. Zakona o pošti („Narodne novine“ broj 172/03, 15/04 i 92/05)	02/06
15.	City EXPRESS SPLIT d.o.o., R.Katalinića- Jeretova 12 21000 Split	1574043	23. prosinca 2005.	Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske prema članku 14. Zakona o pošti („Narodne novine“, broj 172/03, 15/04 i 92/05) te usluge razmjene dokumenata iz članka 12. stavka 4. Zakona o pošti	02/06
16.	City EXPRESS d.o.o. Trg Nikole Šubića Zrinjskog 1 10000 Zagreb	1448439	10. siječnja 2006.	Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske prema članku 14. Zakona o pošti („Narodne novine“, broj 172/03, 15/04 i 92/05) te usluge razmjene dokumenata iz članka 12. stavka 4. Zakona o pošti	09/06
17.	City EXPRESS MID d.o.o. Donje Svetice 40 10000 Zagreb	1747355	10. siječnja 2006.	Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske prema članku 14. Zakona o pošti („Narodne novine“ broj 172/03, 15/04 i 92/05) te usluge razmjene dokumenata iz članka 12. stavka 4. Zakona o pošti	09/06
18.	City EXPRESS d.o.o Pavla Pejačevića 11a, 31000 Osijek	1589709	20. siječnja 2006.	Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske prema članku 14. Zakona o pošti („Narodne novine“ broj 172/03, 15/04 i 92/05) te usluge razmjene dokumenata iz članka 12. stavka 4. Zakona o pošti	