

Klasa: UP/I-344-08/09-01/28  
Urbroj: 376-04-09-08 MB/KŽ  
Zagreb, 30. rujna 2009.

Na temelju odredbe članka 114.stavka 1. točke 17. i 19., i stavka 6. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 73/08, dalje u tekstu: ZEK), i članka 216. Zakona o općem upravnom postupku (Narodne novine br. 53/91, 103/96), nadzornik elektroničkih komunikacija po službenoj dužnosti donosi sljedeće:

## **DOPUNSKO RJEŠENJE**

Rješenje nadzornika elektroničkih komunikacija Klasa: UP/I-344-08/09-01/28, Urbroj: 376-04-09-06 MB/KŽ od 17. rujna 2009. dopunjava se u izreci sljedećim točkama koje glase:

- I. Nalaže se trgovačkom društvu MAG - DRIVE d.o.o. iz Zagreba, Barčev trg 6, da kao operator usluga s dodanom vrijednosti kod pružanja usluge s dodanom vrijednosti uporabom broja 060/888 505 u emisiji OTV-a Jackpot, ukloni nepravilnosti i nedostatke tako što će: (a) osigurati za sve pozive propisanu najavnu poruku koja mora sadržavati poruku upozorenja osobama mlađim od 18 godina, cijenu poziva, upozorenje o momentu od kojeg počinje naplata poziva koje omogućava prekid poziva prije početka naplate; (b) osigurati da nakon početka naplate poziva korisnik bude neposredno spojen u studio ili da dobije govornu poruku kojom ga se obavještava da njegov poziv nije prespojen u studio; (c) osigurati da informacija o cijeni usluge s dodanom vrijednosti bude u tijeku emisije Jackpot prikazana vizualno na ekranu na isti način kao broj 060/888 505; (d) osigurati da za cijelo vrijeme trajanja emisije Jackpot na ekranu budu prikazane informacije koje će korisnicima omogućiti jednostavno i besplatno pronalaženje kontakt detalja operatora usluge s dodanom vrijednošću.
- II. Nalaže se pristupnom operatoru OT-Optima Telekom d.d. da na svojoj telekomunikacijskoj terminalnoj opremi omogući operatoru usluga s dodanom vrijednosti MAG-DRIVE d.o.o. uklanjanje nepravilnosti i nedostataka opisanih u točki I. ovog rješenja, te da nakon uklanjanja nedostataka i nepravilnosti onemogući operatoru usluga s dodanom vrijednosti MAG-DRIVE d.o.o. naknadne izmjene na platformi „KVIZ“.
- III. Nalaže se pristupnom operatoru OT-Optima Telekom d.d. prilagodba platforme „KVIZ“ na njegovoj telekomunikacijskoj terminalnoj opremi na način da osigura postojanje propisane najavne poruke za sve pozive upućene prema svim operatorima usluga s dodanom vrijednosti te da onemogući operatorima usluge s dodanom vrijednošću koji koriste tu platformu bilo kakve naknadne izmjene najavne poruke.
- IV. Zabrana pružanja usluge s dodanom vrijednosti uporabom broja 060/888 505 u televizijskom programu „Jackpot“ nakladnika Otvorena televizija Zagreb d.d. (OTV) i zabrana korištenja usluge platforme „KVIZ“ na telekomunikacijskoj terminalnoj opremi trgovačkog društva OT-Optima Telekom d.d. izrečena trgovačkom društvu

MAG – D.R.I.V.E. d.o.o. iz Zagreba. traje dok pristupni operator OT-Optima Telekom d.d ne obavijesti nadzornika da je trgovačko društvo MAG – DRIVE d.o.o. otklonilo tražene nedostatke na njegovoj telekomunikacijskoj terminalnoj opremi.

- V. Izvršenje rješenja započinje dostavom rješenja trgovačkom društvu MAG – D.R.I.V.E. d.o.o. iz Zagreba, Barčev trg 6. i trgovačkom društvu OT-Optima Telekom d.d. iz Zagreba, Bani 75 a.
- VI. Ovo rješenje objavit će se u „Narodnim novinama“ i na službenim stranicama Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije.

### Obrazloženje

Rješenjem nadzornika elektroničkih komunikacija Klasa: UP/I-344-08/09-01/28, Urbroj: 376-04-09-06 MB/KŽ od 17. rujna 2009. određena je trgovačkom društvu MAG – D.R.I.V.E. d.o.o. iz Zagreba (operator) zabrana pružanja usluge s dodanom vrijednosti uporabom broja 060/888 505 u televizijskom programu „Jackpot“ nakladnika Otvorena televizija Zagreb d.d. (OTV) i zabrana korištenja usluge platforme „KVIZ“ na telekomunikacijskoj terminalnoj opremi trgovačkog društva OT-Optima Telekom d.d. (pristupni operator).

Zabrana je određena nakon provedenog postupka nadzora u kojem je utvrđeno da je operator u razdoblju od 01. lipnja 2009. do 08. rujna 2009. godine u 409.682 slučaja onemogućio emitiranje najavne poruke, umjesto koje je stavljena zavaravajuća i lažna tonska signalizacija „zauzeća linije“, čime je povrijeđena odredba članka 49. stavka 3. ZEK-a.

Radi otklanjanja nedostataka potrebno je da operator usluge s dodanom vrijednošću MAG DRIVE d.o.o. ukloni utvrđene nedostatke tako što će osigurati emitiranje propisane najavne poruke koja sadrži sve elemente propisane ZEK-om i Dodatkom 5 Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga („Narodne novine“ br. 154/08), dalje: Pravilnik. Uz to, najavna poruka mora sadržavati poruku upozorenja osobama mlađim od 18 godina propisanu člankom 4. Dodatka 5. Pravilnika, jer iz uvjeta objavljenih na Internet stranici OTV-a proizlazi da je sudjelovanje u kvizu dozvoljeno samo osobama starijim od 18. godina. Također, najavna poruka mora omogućiti korisnicima prekid telefonskog poziva nakon što su saslušali najavnu poruku, a prije početka naplate poziva, kako je to propisano člankom 7. stavak 2. Dodatka 5. Pravilnika.

Nakon početka naplate poziva korisnik mora biti jasno i nedvosmisleno obaviješten govornom porukom je li njegov poziv zaprimljen u studio, ili je poziv neuspješan, kako korisnici ne bi bili dovedeni u zabludu ili obmanuti, suprotno odredbi članka 4. stavka 2. Dodatka 5. Pravilnika.

Obveze konstantnog emitiranja cijene poziva, na isti način kao i pozivnog broja temelje se na odredbi članka 6. stavka 2. Dodatka 5. Pravilnika. Isto vrijedi i za obvezu konstantnog obavještavanja korisnika o jednostavnom i besplatnom načinu pronalaženja imena operatora i detalja kontakta operatora usluge s dodanom vrijednosti te kontakt telefonskog broja, kako je to propisano člankom 4. stavak 5. Dodatka 5. Pravilnika.

Uklanjanje nedostataka nije moguće bez aktivne suradnje pristupnog operatora, koji mora stvoriti tehničke uvjete koji će omogućiti operatoru MAG D.R.I.V.E d.o.o. uklanjanje nedostataka, te osigurati da operator nakon uklanjanja nedostataka ne može bez njegovog znanja i odobrenja naknadno mijenjati postavke platforme KVIZ. Zbog toga privremena zabrana traje dok pristupni operator ne obavijesti nadzornika da su stvoreni uvjeti za zakonito i pravilno pružanje usluge s dodanom vrijednošću.

Budući da istu platformu mogu koristiti ili koriste i drugi operatori usluge s dodanom vrijednosti, nadzornik je smatrao opravdanim naložiti pristupnom operatoru takve izmjene platforme „KVIZ“ koje će onemogućiti svim operatorima usluga s dodanom vrijednosti naknadne izmjene i manipulacije najavnim porukama i tonskim signalizacijama signalima koje primaju korisnici tih usluga.

Temeljem članka 116. stavka 1. ZEK-a operator i pristupni operator su dužni postupiti po rješenju nadzornika elektroničkih komunikacija. U suprotnom, bit će im izrečena upravna mjera u novčanom iznosu u visini do dvadesetostruke prosječne plaće u Republici Hrvatskoj u proteklom tromjesečju. Svaka slijedeća upravna mjera izriče se u dvostrukom iznosu, sve sukladno članku 116. stavku 4. i 5. ZEK-a.

Temeljem članka 14. stavka 4. ZEK-a ovo rješenje objavit će se na službenim stranicama HAKOM-a, te u „Narodnim novinama“.

#### **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU**

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.

*Glavni nadzornik elektroničkih komunikacija*

*Miroslav Belužić, dipl.ing.el.*

*Dostaviti:*

- *MAG - DRIVE d.o.o., Barčev trg 6, Zagreb (osobnom dostavom)*
- *OT-Optima telekom d.o.o., Bani 75 a, 10 010 Zagreb (osobnom dostavom)*
- *Agencija za elektroničke medije, Jagićeva 31, Zagreb (osobnom dostavom)*

*Pismohrani (ovdje)*

