

	Upute e-Glavni projekt
Oznaka:	
Vrijedi od:	01.01.2018
Izdanje:	1.0

Korisničke upute Podnošenje zahtjeva i nadopune za glavni projekt korištenjem usluge e-Glavni projekt na web rješenju HAKOM-a

Verzija 1.0



	Upute e-Glavni projekt
Oznaka:	
Vrijedi od:	01.01.2018
Izdanje:	1.0

Sadržaj

1.	Podn	ošenje zahtjeva za glavni projekt	\$
	1.1.	Preduvjeti	;
	1.2.	Web aplikacija e-Glavni projekt	;
2.	e-Gla	vni projekt4	ŀ
	2.1.	Pristup aplikaciji4	ŀ
	2.3.	Podaci potrebni za popunjavanje Zahtjeva5	;
	2.3.1	. Osnovni podaci o podnositelju Zahtjeva5	;
	2.3.2	. Podaci za predmetni zahtjev za e-Glavni projekt6	5
	2.3.3	. Priloziθ	5
	2.4.	Obavijest korisnika o zaprimanju Zahtjeva	,
	2.5.	Podaci potrebni za popunjavanje Nadopune9)
	2.5.1	. Provjera dostupnosti nadopune10)
	2.5.2	. Prilozi u nadopuni11	L
	2.6.	Obavijest korisniku o zaprimanju Nadopune11	L

Popis slika:

Slika 1. Pokretanje web aplikacije e-Glavni projekt	4
Slika 2. Osnovni podaci o podnositelju zahtjeva (primjer)	5
Slika 3. Upozorenje - obvezna polja koja nisu popunjena	5
Slika 4. Podaci vezani uz predmetni zahtjev za e-Glavni projekt (primjer)	6
Slika 5. Prilozi vezani uz predmetni zahtjev za e-Glavni projekt (primjer)	6
Slika 6. Rekapitulacija podataka zahtjeva	7
Slika 7. Obavijest nakon uspješno poslanog zahtjeva	8
Slika 8. Primjer poslanog Zahtjeva u HAKOM	8
Slika 9. Povratna informacija od web aplikacije - Zahtjev uspješno zaprimljen	9
Slika 10. E-mail poruka Web korisniku za podnošenje nadopune zahtjeva	9
Slika 11. Pristup formi za podnošenje Nadopune na web stranici HAKOM-a	10
Slika 12. Osnovni podaci za provjeru Nadopune	10
Slika 13. Prilozi vezani uz predmetni zahtjev za e-Glavni projekt (primjer)	11
Slika 14. Rekapitulacija podataka Nadopune	12
Slika 15. Obavijest nakon uspješno poslane Nadopune	12
Slika 16. Primjer poslane Nadopune u HAKOM	13
Slika 17. Povratna informacija od web aplikacije - Nadopuna uspješno zaprimljena	13



1. Podnošenje zahtjeva za glavni projekt

1.1. Preduvjeti

Preduvjeti za podnošenje zahtjeva za izdavanje potvrde za pravo puta su sljedeći:

1. Terminologija:

a. Web korisnik

Web korisnik na HAKOM web mjestu predstavlja korisnika na čiju će se e-mail adresu isporučiti povratne informacije od strane HAKOM-a.

b. Web aplikacija

Programsko web rješenje kojem se pristupa putem internet preglednika a omogućava web korisniku brzo i jednostavno popunjavanje zahtjeva. Da bi web korisnik mogao pristupiti web aplikaciji potreban je pristup internetu.

c. Zahtjev (e-Zahtjev)

Dokument u elektroničkom obliku koji popunjava web korisnik putem web aplikacije a služi u svrhu izdavanja smjernica za izradu prostornog plana od strane HAKOM-a.

d. Dopuna (e-Nadopuna)

Dokument u elektroničkom obliku koji popunjava web korisnik putem web aplikacije, a služi u svrhu nadopune dokumentacije za izdavanje potvrde za glavni projekt od strane HAKOM-a.

e. Podnositelj zahtjeva

Podnositelj zahtjeva je korisnik na čije će ime glasiti zahtjev za glavni projekt.

f. Prilozi

Skenirani prilozi maksimalne veličine do 25 MB u pdf formatu koje Web korisnik podnosi putem Web aplikacije

1.2. Web aplikacija e-Glavni projekt

Kako biste ispravno i uspješno podnijeli zahtjev za glavni projekt trebate se držati sljedećih pravila:

- 1. Potrebno je biti registrirani korisnik na HAKOM-ovim stranicama i biti prijavljeni prilikom podnošenja Zahtjeva i Nadopune
- 2. Pripremljeni skenirani prilozi moraju biti u .pdf formatu maksimalne veličine do 25 MB inače ih nećete moći priložiti.
- Povratna informacija od strane HAKOM-a bit će poslana na e-mail adresu koju je web korisnika naveo prilikom popunjavanja polja na web aplikaciji e-Glavni projekt. Ovisno o sigurnosnim postavkama e-maila moguće je da e-mail poruka završi u Junk ili Spam e-mail datoteci pa provjerite ta mjesta ukoliko poruku ne dobijete u glavni sandučić (Inbox).
- 4. Polja označena zvjezdicom (*) obvezna su za unos/odabir.



2. e-Glavni projekt

2.1. Pristup aplikaciji

Web aplikacija e-Glavni projekt sastavni je dio HAKOM web mjesta.

Aplikacija se pokreće odabirom opcije e-Glavni projekt na HAKOM početnoj stranici, te odabirom podizbornika *Podnošenje zahtjeva* (Slika 1. Pokretanje web aplikacije e-Glavni projekt).

- K•					Traži	lacksquare
HAKOM HRVATSKA REGULATORNA AGE	NCIJA ZA MREŽNE DJELATNO:	STI				
Početna O nama D	okumenti Korisnici	Elektroničke komunikacije	RF spektar	Pošta	Željeznica	AA
e-Agencija						1 12
e-Operator						
e-Tržište				-		and the second
e-Žalbe				- Carrows		-
e-Prenosivost	e-Glavni pro	ojekt			An	-
e-Nabava				100		
e-Dozvole	HAKOM kao javnopravno tij	elo s javnim ovlastima koje su određene pose	ebnim zakonom - Zako	nom o elektron	ičkim komunikacija	ma (NN br.
e-Glavni projekt	73/08, 90/11, 133/12, 80/13 posebnim uvietima gradnie	i 71/14, 72/17 dalje: ZEK) izdaje potvrdu glav a temeljem članka 82. Zakona o gradnji (NN	nog projekta za projek br. 153/13 i 20/17).	te koji su uskla	đeni s (prethodno i	shodovanim)
Podnošenje zahtjeva	Li sestusku izdauseja setus	la pa elsupe preielte raziikuisme duije esper	no vrsto orađevica i CT	AMPENE DO		NO
Podnošenje nadopune	POSLOVNE ZGRADE koje	se u pravilu grade na jednoj katastarskoj česl	tici), te LINIJSKE (infra	strukturne) gra	đevine koje se grad	le na većem
e-Registar "NE ZOVI"	broju katastarskih čestica.					
e-Uvjeti	Usluga e-Potvrda glavnog p elektroničkim putem, čime s	rojekta omogućuje HAKOM-ovim korisnicima e korisnicima olakšava i ubrzava postupak izi	podnošenje zahtjeva z davania potvrda.	a izdavanje po	otvrda na glavne pro	ojekte i
e-Smjernice	7-1-1			- Determinent		
e-Rasprava	korištenje . Obavijest o uspj Po uspješno podnesenom z	a na glavni projekt mozete podnijeti HAKOM- ašno podnesenom zahtjevu dobivate na adre ahtievu započinie obrada zahtieva u HAKOM	u putem web aplikacije su svoje elektroničke p I-u. Nakon obrade vaše	ošte koju ste n ozahtieva dot	glavní projekt - upu aveli prilikom preda vit čete obavijest i n	ite za aje zahtjeva. eoviereni
	primjerak potvrde glavnog p adresu koju ste naveli u vaš	rojekta na adresu vaše elektroničke pošte. Is em zahtjevu.	tovremeno ovjereni pri	njerak će vam	biti upućen poštom	na poštansku
The state					i:	spiši stranicu

Slika 1. Pokretanje web aplikacije e-Glavni projekt



2.3. Podaci potrebni za popunjavanje Zahtjeva

2.3.1. Osnovni podaci o podnositelju Zahtjeva

U dijelu "Osnovni podaci o podnositelju zahtjeva" korisnik upisuje podatke osobe koja će biti nositelj Zahtjeva te čije ime i podaci će pisati na istom.

U ovom dijelu korisnik treba unijeti (Slika 2. Osnovni podaci o podnositelju zahtjeva (primjer)):

- 1. Tip subjekta:* Pravna/Fizička osoba ili Ostalo
- Naziv tvrtke ili ime i prezime:* Pravne osobe upisuju naziv pravnog subjekta, a fizičke osobe upisuju ime i prezime
- 3. OIB:* OIB fizičke ili pravne osobe
- 4. E-mail adresa:* adresa elektroničke pošte na koju će stići potvrda o zaprimljenom zahtjevu
- 5. Adresa, ulica i broj:* podaci podnositelja zahtjeva
- 6. Država:* Podaci (pod)nositelja zahtjeva
- 7. Grad:* podaci podnositelja zahtjeva
- 8. Poštanski broj:* podaci podnositelja zahtjeva

SITELJU ZAHTJEVA
Pravna osoba Fizička osoba Ostalo
НАКОМ
05135730509
hakom@hakom.hr
Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9
Hrvatska
ZAGREB
10110

Slika 3. Osnovni podaci o podnositelju zahtjeva (primjer)

Sva navedena polja su obavezna za unos. Ako neko od navedenih polja nije uneseno ili je krivo uneseno, web aplikacija neće dopustiti nastavak na sljedeći korak te će prikazati upozorenje tako što će crvenom bojom označiti polja koja su obavezna za unos, a nisu unesena (Slika 4. Upozorenje - obvezna polja koja nisu popunjena).

Naziv tvrtke ili ime i prezime:*	





2.3.2. Podaci za predmetni zahtjev za e-Glavni projekt

U dijelu "Podaci vezani uz predmetni zahtjev za e-Glavni projekt" (slika 4.) Web korisnik upisuje slijedeće podatke:

- 1. Investitor/i:*
- 2. Građevina:*
- 3. Projekt broj:*

Sva navedena polja su obavezna za unos. Ukoliko neko od navedenih polja nije uneseno ili je krivo uneseno web aplikacija neće dopustiti nastavak na sljedeći korak te će prikazati upozorenje tako što će crvenom bojom biti označena polja koja su obavezna za unos a nisu unesena ili odabrana.

Investitor/i:*	
(naziv, grad)	
Građevina-*	
(naziv; lokacija građevine – k.č., k.o.)	
Projekt broj:*	
(Zajednička oznaka, naziv mape/a)	

Slika 6. Podaci vezani uz predmetni zahtjev za e-Glavni projekt (primjer)

2.3.3. Prilozi

Podnositelj uz Zahtjev obavezno treba priložiti odgovarajuće dokumente (slika 5. Prilozi vezani uz predmetni zahtjev za e-Glavni projekt (primjer)).

(pdf, max 25MB)	Odaberi datoteku Nije odabrana niti jedna datoteka. (+
Napomena:	
Priložite ".pdf" datoteke koj infrastrukturnih operatora o	e sadrže pisani zahtjev, punomoć ukoliko je potrebna, glavni projekt te izjave o položaju elektroničke komunikacijske infrastrukture zoni zahvata ukoliko iste nisu ni projekt. Datotelo kojo održe ologija projekt negu sodržavati jedavili viče maga
umetnute u dostavijeni glav	ni projekt. Datoteke koje sadrze glavni projekt mogu sadrzavati jednu ili vise mapa

Pripremi za provjeru

Slika 7. Prilozi vezani uz predmetni zahtjev za e-Glavni projekt (primjer)



2.4. Obavijest korisnika o zaprimanju Zahtjeva

Nakon što je web korisnik ispunio sva obavezna polja za podnošenje Zahtjeva treba odabrati "Pripremi za provjeru". Ovom akcijom web korisniku web aplikacija prikaže ekran s rekapitulacijom podnesenog Zahtjeva (slika 6. Rekapitulacija podataka zahtjeva).

OSNOVNI PODACI O PODNOSI	TELJU ZAHTJEVA
Tip subjekta:*	Pravna osoba
Naziv tvrtke ili ime i prezime:*	НАКОМ
OIB:*	05135730509
E-mail adresa:*	hakom@hakom.hr
Adresa, ulica i broj:*	Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9
Država:*	Hrvatska
Grad:*	ZAGREB
Poštanski broj:*	10110
P rojekt broj:* 'Zajednička oznaka, naziv mape/a)	Projekt broj primjer
PRILOZI ZAHTJEVU	
Prilog 1: (pdf, max 25MB)	C:\fakepath\Primjer priloga Zahtjeva.pdf
Napomena:	Napomena primjer
Priložite ".pdf" datoteke koje sadrže infrastrukturnih operatora o položaju umetnute u dostavljeni glavni projek glavnog projekta. Datoteke koje sadr	pisani zahtjev, punomoć ukoliko je potrebna, glavni projekt te izjave i elektroničke komunikacijske infrastrukture zoni zahvata ukoliko iste nisu t. Datoteke koje sadrže glavni projekt mogu sadržavati jednu ili više mapa že glavni projekt, a koje ne sadrže cjelokupan sadržaj pojedine mape neće

Slika 8. Rekapitulacija podataka zahtjeva

Ako web korisnik želi odustati od slanja Zahtjeva tada odabire opciju "Promjeni podatke", u suprotnom odabirom opcije "Šalji" web korisnik šalje podatke/Zahtjev HAKOM-u na daljnju obradu, a web aplikacija obavještava web korisnika da je zahtjev poslan tako da ispiše informativnu poruku: "Vaš zahtjev poslan je na daljnju obradu u HAKOM." (slika 7. Obavijest nakon uspješno poslanog zahtjeva).



	Upute e-Glavni projekt
Oznaka:	
Vrijedi od:	01.01.2018
Izdanje:	1.0

Web aplikacija također prikazuje ikonu pisača putem koje korisnik može preuzeti zahtjev u elektroničkom obliku (.pdf formatu) ili ga ispisati na pisaču. Web korisnik će također biti upozoren od strane web aplikacije da zahtjev nije potrebno slati poštom te da će potvrda primitka Zahtjeva od strane HAKOM-a biti poslana na e-mail adresu s kojom se web korisnik registrirao na HAKOM web mjesto.

Poruka glasi: "Ne trebate slati zahtjev poštom. Potvrda primitka zahtjeva u HAKOM bit će poslana na e-mail adresu s kojom ste se registrirali na HAKOM portalu".



Slika 9. Obavijest nakon uspješno poslanog zahtjeva

Klikom na ikonu pisača moguće je preuzeti ili ispisati poslani Zahtjev (slika 8. Primjer poslanog Zahtjeva u HAKOM).



PODNOŠENJE ZAHTJEVA

OSNOVNI PODACI O PODNOSITELJU ZAHTJEVA					
1	Naziv tvrtke/Ime i prezime	Toni Antić			
2	OIB	43077023324			
3	E-mail adresa	ivan.zubovic@omega-software.hr			
4	Adresa, ulica i broj	adresa 1			
5	Država	Hrvatska			
6	Grad	ZAGREB			
7	Poštanski broj	10000			
	PODACI VEZANI UZ GRAĐEVINU I GLAVNI PROJEKT ZA KOJI SE TRAŽI POTVRDA				
1	Investitor/i	i			
2	Građevina	g			
3	Projekt broj	p			
4	PRILOZI ZAHTJEVU	Primjer priloga.pdf			
5	Napomena	Priložite ".pdf" datoteke koje sadrže pisani zahtjev, punomoć ukoliko je potrebna, glavni projekt te izjave infrastrukturnih operatora o položaju elektroničke komunikacijske infrastrukture zoni zahvata ukoliko iste nisu umetnute u dostavljeni glavni projekt.			

Datum podnošenja zahtjeva

17.11.2017 09:26:17

Slika 10. Primjer poslanog Zahtjeva u HAKOM



		Upute e-Glavni projekt	
	Oznaka:		
	Vrijedi od:	01.01.2018	
	Izdanje:	1.0	

Web aplikacija će također poslati obavijest korisniku putem e-maila da je HAKOM uspješno zaprimio Zahtjev na daljnju obradu te će ispisati klasifikacijsku oznaku otvorenog predmeta (slika 9. Povratna informacija od web aplikacije - Zahtjev uspješno zaprimljen).

Poštovani,

Zahtjev koji ste podnijeli zaprimljen je na daljnju obradu u HAKOM pod klasifikacijskom oznakom 361-03/17-02/64.

S poštovanjem, Vaš HAKOM



HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI ROBERTA FRANGEŠA MIHANOVIĆA 9 10110 Zagreb, HRVATSKA Tel: 01/7007 007 Fax: 01/7007 070 www.hakom.hr

Slika 11. Povratna informacija od web aplikacije - Zahtjev uspješno zaprimljen

2.5. Podaci potrebni za popunjavanje Nadopune

Web_korisnik ima pravo na podnošenje Nadopune nakon što primi e-mail poruku od HAKOM-a s obavijesti da je potrebna nadopuna podataka u svrhu dobivanje potvrde za e-Glavni projekt (slika 10. E-mail poruka Web korisniku za podnošenje nadopune zahtjeva).

Poštovani,

molim dostavite traženu nadopunu zahtjeva prema prilogu sadržaja ove elektroničke pošte.





HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

ROBERTA FRANGEŠA MIHANOVIĆA 9 10110 Zagreb, HRVATSKA Tel: 01/7007 007 Fax: 01/7007 070 www.hakom.hr

Slika 12. E-mail poruka Web korisniku za podnošenje nadopune zahtjeva

		Upute e-Glavni projekt
• ••	Oznaka:	
HAKOM	Vrijedi od:	01.01.2018
ΠΑΚΟΝΙ	Izdanje:	1.0

Web_korisnik pristupa stranicama HAKOM-a i odabire podformu **Podnošenje nadopune** (slika 11. Pristup formi za podnošenje Nadopune na web stranici HAKOM-a).



Slika 13. Pristup formi za podnošenje Nadopune na web stranici HAKOM-a

2.5.1. Provjera dostupnosti nadopune

Prilikom podnošenja Nadopune (slika 12. Osnovni podaci za provjeru Nadopune) potrebno je popuniti:

- 1.) OIB:* OIB Podnositelja zahtjeva
- 2.) Klasa:* Klasifikacijski broj pod kojim se vodi predmet za podnošenje Zahtjeva od stane Web_korisnika

Sva navedena polja su obavezna za unos. Ako neko od navedenih polja nije uneseno ili je krivo uneseno, web aplikacija neće dopustiti nastavak na sljedeći korak, te će prikazati upozorenje tako što će crvenom bojom biti označena polja koja su obavezna za unos a nisu unesena ili odabrana

PODACI PODNO SITELJA ZAHTJEVA ZA PROVJERU NADOPUNE

OIB:*	
Klasifikacijska oznaka predmeta:*	

Provjeri dostupnost nadopune

Slika 14. Osnovni podaci za provjeru Nadopune



	Upute e-Glavni projekt
Oznaka:	
Vrijedi od:	01.01.2018
Izdanje:	1.0

Nakon unosa podataka Web_korisnik odabire akciju "Provjeri dostupnost nadopune".

2.5.2. Prilozi u nadopuni

Otvara se nova forma za unos priloga i napomene

Podnositelj uz ispunjene podatke u *Nadopunu* obavezno treba priložiti odgovarajuće dokumente poštujući pravila da dokument treba biti tipa pdf i ne veći od 25 MB (slika 13. Prilozi vezani uz predmetni zahtjev za e-Glavni projekt (primjer)).

Prilog 1: (pdf, max 25MB)	Odaberi datoteku Primjer priloga.pdf	(+
Napomena:	Napomena	
Priložite ".pdf" datoteke koju infrastrukturnih operatora o umetnute u dostavljeni glav glavnog projekta. Datoteke l biti uzete u obzir prilikom izi	e sadrže pisani zahtjev, punomoć ukoliko je potrebna, glavni projekt položaju elektroničke komunikacijske infrastrukture zoni zahvata u ni projekt. Datoteke koje sadrže glavni projekt mogu sadržavati jedn koje sadrže glavni projekt, a koje ne sadrže cjelokupan sadržaj pojek lavanja tražene potvrde glavnog projekta	te izjave koliko iste nisu u ili više mapa dine mape neće

Pripremi za provjeru

Slika 15. Prilozi vezani uz predmetni zahtjev za e-Glavni projekt (primjer)

2.6. Obavijest korisniku o zaprimanju Nadopune

Nakon što je web korisnik ispunio sva obavezna polja za podnošenje Nadopune, treba odabrati akciju **"Pripremi za provjeru**". Ovom akcijom web korisniku web aplikacija otvara ekran s rekapitulacijom podnesene Nadopune (slika 14. Rekapitulacija podataka Nadopune).



Upute e-Glavn		Upute e-Glavni projekt
	Oznaka:	
Γ	Vrijedi od:	01.01.2018
	Izdanje:	1.0

OIB:*		55925246904
Klasifikacijska oznaka pred	meta:*	361-03/17-02/64
PRILOZI ZAHTJEVU		
Prilog 1: (pdf, max 25MB)	C:\fakepath\Primjer prilog	a.pdf
Napomena:	Napomena	
Priložite ".pdf" datoteke koj infrastrukturnih operatora o umetnute u dostavljeni glav	e sadrže pisani zahtjev, punomoć u o položaju elektroničke komunikacij ni projekt. Datoteke koje sadrže gla koja sadrže glavit prejekt a koje po	koliko je potrebna, glavni projekt te izjave ske infrastrukture zoni zahvata ukoliko iste nisu vni projekt mogu sadržavati jednu ili više mapa a sadrže cielokunan sadržaj nojedine mane neće

Promjeni podatke

Šalji

Slika 16. Rekapitulacija podataka Nadopune

Ukoliko web korisnik želi odustati od slanja Zahtjeva tada odabire opciju "Promjeni podatke", u suprotnom odabirom opcije "Šalji" web korisnik šalje podatke/Zahtjev HAKOM-u na daljnju obradu, a web aplikacija obavještava web korisnika da je zahtjev poslan tako da ispiše informativnu poruku: "Vaš zahtjev poslan je na daljnju obradu u HAKOM." (slika 15. Obavijest nakon uspješno poslane Nadopune)

Web aplikacija također prikazuje ikonu pisača putem koje korisnik može preuzeti zahtjev u elektroničkom obliku (.pdf formatu) ili ga ispisati na pisaču. Web korisnik će također biti upozoren od strane web aplikacije da zahtjev nije potrebno slati poštom te da će potvrda primitka Zahtjeva od strane HAKOM-a biti poslana na e-mail adresu s kojom se web korisnik registrirao na HAKOM web mjesto.

Poruka glasi: "Ne trebate slati zahtjev poštom. Potvrda primitka zahtjeva u HAKOM bit će poslana na e-mail adresu s kojom ste se registrirali na HAKOM portalu".

Vaš zahtjev poslan je na daljnju obradu u HAKOM.
Preuzmite e-Zahtjev u PDF formatu.
Napomena: Ne trebate slati zahtjev poštom. Potvrda primitka zahtjeva u HAKOM bit će poslana na e-mail adresu s kojom ste se registrirali na HAKOM portalu.

Slika 17. Obavijest nakon uspješno poslane Nadopune

Klikom na ikonu pisača moguće je preuzeti ili ispisati poslanu Nadopunu (slika 16. Primjer poslane Nadopune u HAKOM).





PODNOŠENJE NADOPUNE

	PODACI PODNOSITELIA NADOPUNE		
1	OIB	43077023324	
2	Klasifikacijska oznaka predmeta	361-03/17-02/77	
4	PRILOZI ZAHTJEVU	Primjer priloga.pdf	
4	Napomena	Datoteke koje sadrže glavni projekt mogu sadržavati	
		jednu ili više mapa glavnog projekta. Datoteke koje	
		sadrže glavni projekt, a koje ne sadrže cjelokupan	
		sadržaj pojedine mape neće biti uzete u obzir prilikom	
		izdavanja tražene potvrde glavnog projekta	

Datum podnošenja zahtjeva 17.11.2017 09:29:18

Slika 18. Primjer poslane Nadopune u HAKOM

Web aplikacija će nakon uspješnog slanja Nadopune poslati potvrdu primitka korisniku putem elektroničke pošte s obavijesti da je HAKOM uspješno zaprimio Zahtjev na daljnju obradu, te sadržava klasifikacijsku oznaku zaprimljenog predmeta (slika 17. Povratna informacija od web aplikacije - Nadopuna uspješno zaprimljena).

Poštovani,

Nadopuna koju ste podnijeli zaprimljena je na daljnju obradu u HAKOM pod klasifikacijskom oznakom 361-03/17-02/54.

S poštovanjem, Vaš HAKOM



HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI ROBERTA FRANGEŠA MIHANOVIĆA 9 10110 Zagreb, HRVATSKA Tel: 01/7007 007 Fæx: 01/7007 070 Fæx: 01/7007 070

Slika 19. Povratna informacija od web aplikacije - Nadopuna uspješno zaprimljena