

# HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 9 i članka 69. stavka 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama ("Narodne novine", br. 73/08, 90/11, 133/12 i 80/13), Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije donosi

## PLAN NUMERIRANJA

- neslužbeni pročišćeni tekst -

### I. STRUKTURA BROJEVA

#### 1. Međunarodni broj

Međunarodni broj sadrži kôd zemlje (*eng.*: CC – Country Code) iza kojeg slijedi nacionalni broj (*eng.*: N(S)N – National (Significant) Number), kao što je prikazano na slici 1. U skladu s ITU-T preporukom E.164 duljina međunarodnog broja može iznositi najviše petnaest znamenaka. Duljina međunarodnog broja u Republici Hrvatskoj iznosi najviše trinaest znamenaka. Međunarodne brojeve dulje od trinaest znamenaka moguće je upotrebljavati samo uz prethodno odobrenje Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje: : HAKOM). Međunarodni kod Republike Hrvatske je "385".

Međunarodni broj	
Kôd zemlje <i>Country code</i>	Nacionalni broj <i>National (Significant) Number</i>
CC	N(S)N

Slika 1. Struktura međunarodnog broja

#### 2. Nacionalni broj

U Republici Hrvatskoj u uporabi je otvoreni Plan numeriranja. Nacionalni broj sadrži nacionalni odredišni kôd (*eng.*: NDC – National Destination Code) iza kojeg slijedi pretplatnički broj (*eng.*: SN – Subscriber Number), kao što je prikazano na slici 2. Ovisno o području primjene, nacionalni odredišni kôd može određivati:

- zemljopisno područje numeriranja (županiju) ili
- nezemljopisno područje numeriranja.

Duljina nacionalnog broja u Republici Hrvatskoj iznosi najviše deset znamenaka. Iznimno, duljina nacionalnog broja može iznositi i više od deset znamenaka, za što je potrebno pribaviti prethodno odobrenje HAKOM-a. Prigodom pozivanja pretplatnika iz drugog zemljopisnog područja numeriranja (županije) ili pokretne elektroničke komunikacijske mreže, ili prigodom uporabe ostalih usluga za koje se ne koriste kratki kodovi, najprije se bira nacionalni predbroj "0", a zatim nacionalni odredišni kôd i pretplatnički broj. Nacionalni predbroj nije dio nacionalnog broja.

Nacionalni broj (N(S)N)	
Nacionalni odredišni kôd	Pretplatnički broj ( <i>Subscriber Number</i> )
NDC	SN

**Slika 2. Struktura nacionalnog broja**

## 2.1. Zemljopisni broj

### 2.1.1. Nacionalni broj u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Nacionalni broj u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja kao što je prikazano na slici 2. Nacionalni odredišni kod može sadržavati jednu ili dvije znamenke. Duljina pretplatničkog broja iznosi sedam znamenaka u područjima s jednoznamenkastim nacionalnim odredišnim kodom, ili šest znamenaka u područjima s dvoznamenkastim nacionalnim odredišnim kodom, osim u slučaju kada se radi o pružanju univerzalnih usluga. Za prvu znamenku pretplatničkog broja ne mogu se upotrijebiti vrijednosti "0", "1" i "9". Prigodom pozivanja pretplatnika iz iste županije (lokalni poziv) bira se njegov pretplatnički broj bez nacionalnog odredišnog koda.

## 2.2. Nezemljopisni broj

### 2.2.1. Nacionalni broj u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Nacionalni broj u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja kao što je prikazano na slici 2. Duljina nacionalnog odredišnog koda u pokretnim elektroničkim komunikacijskim mrežama iznosi od dvije do četiri znamenke. Duljina pretplatničkog broja u pokretnim elektroničkim komunikacijskim mrežama iznosi od pet do sedam znamenaka. U slučaju korištenja nacionalnog odredišnog koda od dvije znamenke, duljina pretplatničkog broja iznosi šest ili sedam znamenaka, dok u slučaju korištenja nacionalnog odredišnog koda od tri znamenke, duljina pretplatničkog broja iznosi šest znamenaka te u slučaju korištenja nacionalnog odredišnog koda od četiri znamenke, duljina pretplatničkog broja iznosi pet znamenaka.

### 2.2.2. Nacionalni broj za usluge s posebnom tarifom

Nacionalni broj za usluge s posebnom tarifom sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja, kao što je prikazano na slici 2. Duljina nacionalnog odredišnog koda iznosi dvije ili tri znamenke. Pri dodjeli brojeva za usluge s posebnom tarifom HAKOM mora voditi računa o tome da se znamenke pretplatničkih brojeva ne preklapaju.

### 2.2.3. Nacionalni broj za usluge jedinstvenog pristupnog broja

Nacionalni broj za usluge jedinstvenog pristupnog broja sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja, kao što je prikazano na slici 2. Duljina nacionalnog odredišnog koda iznosi dvije znamenke.

### 2.2.4. Nacionalni broj za usluge besplatnog poziva

Nacionalni broj za usluge besplatnog poziva sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja, kao što je prikazano na slici 2. Duljina nacionalnog odredišnog koda iznosi tri znamenke. Pri dodjeli brojeva za usluge besplatnog poziva HAKOM mora voditi računa o tome da se znamenke pretplatničkih brojeva ne preklapaju.

### 2.2.5. Nacionalni broj za usluge pristupa internetu

Nacionalni broj za usluge pristupa internetu sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja, kao što je prikazano na slici 2. Duljina nacionalnog odredišnog koda iznosi dvije znamenke. U slučaju usluga pristupa internetu prva znamenka pretplatničkog broja predstavlja oznaku tarife (*eng.*: TI – Tariff Identifier), a druga i treća znamenka pretplatničkog broja predstavljaju oznaku operatora.

### 2.2.6. Nacionalni broj za usluge osobnog broja

Nacionalni broj za usluge osobnog broja sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja, kao što je prikazano na slici 2. Duljina nacionalnog odredišnog koda iznosi dvije znamenke. Sukladno ITU-T preporukama E.168, E.168.1 i F.850, osobni broj jedinstveno identificira korisnika i pomoću istoga pozivajući korisnik pristupa korisniku navedenog broja. Usluge osobnog broja odnose se na usluge gdje korisnik spaja svoj terminalni uređaj na bilo koju terminacijsku točku mreže i ostvaruje/zaprima pozive/poruke koristeći isti broj.

### 2.2.7. Nacionalni broj za M2M usluge

Komunikacija između strojeva (*eng.* machine-to-machine, M2M), je bežična ili žična, automatizirana razmjena informacija između tehničke opreme, kao što su mehanizacija, strojevi, vozila ili mjerni uređaji (npr. za mjerenje potrošnje struje, plina i vode), međusobno ili sa centralnim sustavom za obradu podataka. Daljinski nadzor, daljinsko upravljanje i daljinsko održavanje strojeva, opreme i sustava, koji se tradicionalno naziva telemetrija, može biti dio M2M komunikacije. M2M tehnologija povezuje informacijske i komunikacijske tehnologije

Nacionalni broj za M2M usluge sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja kao što je prikazano na slici 2. Duljina nacionalnog odredišnog koda za M2M usluge iznosi četiri znamenke. Duljina pretplatničkog broja iznosi šest znamenaka.

Nacionalni broj za M2M usluge se može koristiti za usluge unutar nepokretnih i pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža. Osim nacionalnog broja za M2M usluge kako je određeno u Tablici 1., operatori za pružanje M2M usluga mogu koristiti i dodijeljene nacionalne brojeve u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

### **3. Kratki kodovi**

#### **3.1. Kratki kodovi za hitne službe**

Kratki kodovi za govorne usluge se upotrebljavaju za pristup hitnim službama, kako je propisano u Tablici 2.

#### **3.2. Kratki kodovi za govorne usluge**

Kratki kodovi za govorne usluge se upotrebljavaju za pristup uslugama bez posebne tarife i s posebnom tarifom. Na usluge s posebnom tarifom primjenjuju se sve obveze iz Zakona o elektroničkim komunikacijama i mjerodavnih pravilnika. Podjela kratkih kodova za govorne usluge detaljnije je propisana u Tablici 2.

Pristup kratkim kodovima potrebno je osigurati iz svih javnih elektroničkih komunikacijskih mreža.

Putem kratkih kodova koji se dodjeljuju po formuli: 1ABCD, gdje su: A=4,5,6,7,8; B, C i D =0-9; a u slučaju kada je A=2, tada je B=0-8; C i D=0--9, moguće je pružati usluge: vremenske prognoze, točnog vremena i buđenja, informacija o pretplatnicima, prometnih informacija, općih informacija, informacija o javnom prijevozu, pozivanja taksi službe i medicinskog savjetovanja. Duljina ove vrste kratkih kodova za govorne usluge iznosi od tri do pet znamenaka.

Operatori javno dostupne telefonske usluge mogu koristiti kratke kodove iz posebno određenog raspona bez odluke o dodjeli nadležnog regulatornog tijela (tablica 2. kodovi 13xxx) pod uvjetom da se takvi kodovi koriste isključivo u vlastitoj mreži i to za usluge koje su dostupne isključivo korisnicima tog operatora (usluge podrške korisnicima) te se isti moraju koristiti u skladu s ovim Planom.

#### **3.3. Kodovi za uslugu odabira operatora**

Prigodom korištenja usluge odabira operatora potrebno je birati oznaku usluge, kôd operatora te željeni nacionalni ili međunarodni broj (npr. 1021 023 XX XX XX). Oznaka usluge i kôd operatora nisu dio nacionalnog ili međunarodnog broja.

#### **3.4. Kratki kodovi za platne usluge**

Putem kratkih kodova koji se dodjeljuju po formuli: 129AB, gdje su: A i B=0-9, moguće je pružati govorne platne usluge (npr.: predaja brzjava).

#### **3.5. Kratki kodovi za SMS/MMS usluge**

Upotrebljavaju se za usluge s posebnom tarifom kao i za usluge podrške korisnicima odnosno

aktivaciju dodatnih usluga operatora javno dostupne telefonske usluge.

Za usluge s posebnom tarifom dodjeljuju se šesteroznamenkasti kodovi gdje druga znamenka određuje vrstu usluge u skladu s ovim Planom.

Operatori javno dostupne telefonske usluge mogu koristiti kratke kodove iz posebno određenog raspona bez odluke o dodjeli nadležnog regulatornog tijela pod uvjetom da se takvi kodovi koriste isključivo u vlastitoj mreži i to za usluge koje su dostupne isključivo korisnicima tog operatora (usluge podrške korisnicima i aktivacije dodatnih usluga) te se isti moraju koristiti u skladu s ovim Planom.

## II. POPIS NACIONALNIH BROJEVA I KRATKIH KODOVA

Tablica 1.

<b>Nacionalni brojevi</b>				
(1)	(2)		(3)	(4)
NDC	Duljina NSN broja*		Svrha korištenja (E.164)	Dodatne informacije
	Maks.	Min.		
1	8	8	Zemljopisni broj	Zagrebačka županija i Grad Zagreb
20	9	8	Zemljopisni broj	Dubrovačko - neretvanska županija
21	9	8	Zemljopisni broj	Splitsko - dalmatinska županija
22	9	8	Zemljopisni broj	Šibensko - kninska županija
23	9	8	Zemljopisni broj	Zadarska županija
2x	-	-	Rezervirano	x = 4-9
31	9	8	Zemljopisni broj	Osječko -baranjska županija
32	9	8	Zemljopisni broj	Vukovarsko - srijemska županija
33	9	8	Zemljopisni broj	Virovitičko - podravska županija
34	9	8	Zemljopisni broj	Požeško - slavonska županija
35	9	8	Zemljopisni broj	Brodsko - posavska županija
3x	-	-	Rezervirano	x = 0, 6-9
40	9	8	Zemljopisni broj	Međimurska županija
42	9	8	Zemljopisni broj	Varaždinska županija
43	9	8	Zemljopisni broj	Bjelovarsko - bilogorska županija
44	9	8	Zemljopisni broj	Sisačko - moslavačka županija
47	9	8	Zemljopisni broj	Karlovačka županija
48	9	8	Zemljopisni broj	Koprivničko - križevačka županija
49	9	8	Zemljopisni broj	Krapinska - zagorska županija
4x	-	-	Rezervirano	x = 1, 5-6
51	9	8	Zemljopisni broj	Primorsko - goranska županija
52	9	8	Zemljopisni broj	Istarska županija
53	9	8	Zemljopisni broj	Ličko senjska županija
5x	-	-	Rezervirano	x = 0, 4-9
60	8	6	Nezemljopisni broj - posebna tarifa	Usluge općeg sadržaja
609**	8	6	Nezemljopisni broj - posebna tarifa	Usluge humanitarnog karaktera/prikupljanje humanitarne pomoći
61	8	6	Nezemljopisni broj - posebna tarifa	Usluge glasovanja
62	8	8	Nezemljopisni broj	Usluge jedinstvenog pristupnog broja (do stupanja na snagu ovog Plana)
64	8	8	Nezemljopisni broj - posebna tarifa	Usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu
65	8	8	Nezemljopisni broj - posebna tarifa	Usluge nagradnih igara
69	8	8	Nezemljopisni broj -	Usluge namijenjene djeci

			posebna tarifa	
<b>6x</b>	-	-	Rezervirano	x = 3, 6-8
<b>72</b>	8	8	Nezemljopisni broj	Usluge jedinstvenog pristupnog broja
<b>74</b>	8	8	Nezemljopisni broj	Usluge osobnog broja
<b>75</b>	8	8	Nezemljopisni broj	Usluge osobnog broja
<b>76</b>	8	8	Nezemljopisni broj	Usluge pristupa internetu
<b>77</b>	8	8	Nezemljopisni broj	Usluge pristupa internetu
<b>7x</b>	-	-	Rezervirano	x = 0, 1, 3, 8, 9
<b>800</b>	9	7	Nezemljopisni broj - besplatni poziv	-
<b>801</b>	9	7	Nezemljopisni broj - besplatni poziv	Unaprijed plaćene usluge prijenosa govora putem interneta ( <i>eng. calling card</i> )
<b>89xy</b>	10	10	Nezemljopisni broj - M2M usluge	Slobodno x, y = 0-9
<b>8x</b>	-	-	Rezervirano	x = 1-8
<b>901</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto
<b>90x</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Slobodno x = 2-9
<b>91</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto
<b>92</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto
<b>93</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Slobodno
<b>94</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Slobodno
<b>95</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto
<b>96</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Slobodno

<b>970</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto
<b>9751</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto
<b>975x</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Slobodno x = 2-9
<b>976</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto
<b>977</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto
<b>979</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto
<b>97x</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Slobodno x = 1-4, 8
<b>98</b>	9	8	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto
<b>99</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto

\*Duljina NSN broja uključuje i znamenke NDC-a

\*\* U skladu sa Zakonom o humanitarnoj pomoći



Tablica 2.

<b>Kratki kodovi za govorne usluge</b>				
<b>(1)</b>	<b>(2)</b>		<b>(3)</b>	<b>(4)</b>
<b>Raspon/kratki kod</b>	<b>Duljina kratkog koda*</b>		<b>Svrha korištenja</b>	<b>Dodatne informacije</b>
	<b>Maks.</b>	<b>Min.</b>		
<b>10</b>	4	4	Odabir operatora	-
<b>112</b>	3	3	Harmonizirani europski broj	Jedinstveni europski broj za hitne službe
<b>116</b>	6	6	Harmonizirani europski broj	Rezervirano
<b>116000</b>	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za nestalu djecu
<b>116006</b>	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za žrtve zločina
<b>116111</b>	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za djecu
<b>116117</b>	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za medicinske usluge
<b>116123</b>	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za emocionalnu pomoć
<b>118</b>	5	5	Usluge bez posebne tarife/posebna tarifa	Usluge davanja obavijesti o informacijama pretplatnika
<b>129AB</b>	5	4	Usluge platnog prometa	npr. pristup usluzi brzozav A i B=0-9
<b>133</b>	5	5	Usluge aktivacije SMS usluge	-
<b>13ABC</b>	5	5	Kratki kod za usluge podrške korisnicima	Raspon za operatore javno dostupne telefonske usluge A = 0,1,2,4,5,6,7,8,9 i B,C = 0,...,9
<b>192</b>	3	3	Hitne službe	Policija
<b>193</b>	3	3	Hitne službe	Vatrogasci
<b>194</b>	3	3	Hitne službe	Hitna pomoć
<b>195</b>	3	3	Hitne službe	Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru
<b>1987</b>	4	4	Hitne službe	Pomoć na cestama
<b>1ABCD</b>	5	3	Usluge bez posebne tarife/posebna tarifa	A = 4, 5, 6, 7, 8; B, C i D=0-9; a u slučaju kada je A=2 tada je B=0-8; C i D=0--9
<b>2</b>	-	-	Rezervirano	-
<b>3</b>	-	-	Rezervirano	-
<b>4</b>	-	-	Rezervirano	-
<b>5</b>	-	-	Rezervirano	-
<b>6</b>	-	-	Rezervirano	-

7	-	-	Rezervirano	-
8	-	-	Rezervirano	-
9	-	-	Rezervirano	-

\*Duljina kratkog koda uključuje i znamenke raspona

**Tablica 3.**

<b>Kratki kodovi za SMS i MMS usluge</b>				
(1)	(2)		(3)	(4)
Raspon/kratki kod	Duljina kratkog koda*		Svrha korištenja	Dodatne informacije
	Maks.	Min.		
118	5	5	Usluge s posebnom tarifom	Usluga davanja obavijesti o informacijama pretplatnika
13ABC	5	5	Usluge podrške korisnicima i aktivacije dodatnih usluga	Raspon za operatore javno dostupne telefonske usluge A = 0,1,2,4,5,6,7,8,9 i B,C = 0,...,9
1x	-	-	Rezervirano	x = 2, 4-9
2	-	-	Rezervirano	-
3	-	-	Rezervirano	-
4	-	-	Rezervirano	-
5	-	-	Rezervirano	-
60**	5	5	Usluge s posebnom tarifom	Nagradne igre
61	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Servisne usluge
64	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu
65**	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Nagradne igre
66	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge zabavnog sadržaja
6x	6	6	Rezervirano	x = 2, 3, 7-9
70	6	6	Usluge platnog prometa	-
71	6	6	Usluge platnog prometa	-
7x	6	6	Rezervirano	x = 2-9
800	6	6	SMS/MMS besplatne usluge	-
818283	6	6	INFO usluga	Kratki kod za davanje informacija o operatoru usluga s posebnom tarifom
81	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Servisne usluge
84	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu
85	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge čavrljanja
86	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge zabavnog sadržaja

<b>88</b>	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge čavrljanja neprimjerenim za djecu
<b>8x</b>	6	6	Rezervirano	x = 2, 3, 7, 9
<b>9x</b>	-	-	Rezervirano	-

\* Duljina kratkog koda uključuje i znamenke raspona

\*\*Dodjela sukladno Pravilniku o priređivanju nagradnih igara

## **Prestanak važenja propisa**

Stupanjem na snagu ovoga Plana prestaje važiti Plan numeriranja („Narodne novine“ br.154/09 i 41/12).

### **Stupanje na snagu Plana numeriranja**

Ovaj Plan stupa na snagu osmog (8) dana od dana objave u „Narodnim novinama“.

Iznimno od navedenog roka, operatori imaju rok za prelazak na nezemljopisnu numeraciju 72 za usluge jedinstvenog pristupnog broja i prestanak korištenja nezemljopisne numeracije 62 do 30. lipnja 2014. godine. Stupanjem na snagu ovog Plana HAKOM će prestati s dodjelom nezemljopisne numeracije 62. Iznimno, nakon prijelaza na nezemljopisnu numeraciju 72 za usluge jedinstvenog pristupnog broja, svi operatori javnih komunikacijskih usluga mogu unutar vlastitih mreža do 31. prosinca 2015. putem besplatne glasovne poruke obavještavati pozivatelje dotadašnje 62 numeracije o provedenoj promjeni.

U roku od šest mjeseci od stupanja na snagu ovog Plana operatori kojima je dodijeljena numeracija (pretplatnički broj) unutar nacionalnog odredišnog koda 62 imaju isključivo pravo na dodjelu jednake numeracije (pretplatničkog broja) unutar nacionalnog odredišnog koda 72.

Dodjela kratkih kodova za SMS/MMS usluge (Tablica 3.) započinje s danom 1. rujna 2013. godine, dok se postojeći kodovi za SMS/MMS usluge mogu koristiti do 30. ožujka 2014. godine.

U roku od tri mjeseca od početka dodjele kratkih kodova za SMS/MMS usluge operatori koji imaju aktivirane peteroznamenaste kratke kodove za SMS/MMS usluge imaju isključivo pravo na dodjelu šesteroznamenastih kratkih kodova za SMS/MMS usluge koji imaju jednak raspored znamenaka kao peteroznamenasti koje koriste, ali uvećani za jednu znamenku koja označava vrstu usluge.

Operatori javne telefonske usluge u pokretnim elektroničkim komunikacijskim mrežama su obvezni kratke kodove za vlastite SMS/MMS usluge zamijeniti s kratkim kodovima propisanim ovim Planom do 30. ožujka 2014. godine.

Operatori kojima je prethodno dodijeljena numeracija (pretplatnički broj) u rasponu kraćem od raspona propisanog Planom numeriranja moraju zamijeniti istu novom sukladno važećem Planu numeriranja do 31. prosinca 2014. godine

Operatori javnih govornih usluga u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži su obvezni kratke kodove za govorne usluge zamijeniti kratkim kodovima propisanim ovim Planom najkasnije do 31. prosinca 2015. godine.

Operatori usluga s posebnom tarifom koji koriste kratke kodove za usluge koje nisu propisane ovim Planom obvezni su do 31. prosinca 2013. godine iste migrirati na 6x numeraciju.

KLASA: 011-02/12-02/20

URBROJ: 376-10-14-3

Zagreb, 25. travnja 2014.

***PREDSJEDNIK VIJEĆA***

